VOLUME

オートハンス通

中島章比

(ゆきとも)

社長が二十

(舞鶴城)

がある佐賀県唐津市で

今年築城四百年を迎える唐津城

然とお客様が集まり賑わっていま

五歳の時に創業した株式会社

・トガレージN1様をご紹介しま

です。

「お客様の立場に立ち、お

「企業のブランディングの構築」

中島社長が力を入れているの

努力されています。

2008.春号 2008. SPRING

発 行 元:オートハンズ 発行責任者:黒川 浩 集:広報委員会 デザイン・印刷: 網野印刷

日本健康科学学会で "健康な水"と発表された水 ● 天然還元水、酸化還元電位ー220mv (天然水では極めて稀) ● 飲みやすく、水割・料理に最適 ご注文は各社セールスまで

autohands

feature article

オートガレージN1 ≪佐賀県唐津市≫



ロゴ」入りタオルなどの配布を行 バスの看板に広告を入れたり、 「会社ロゴ」ステッカーや また地元フリーペーパーや地元 と分かりやすい 広く地域に認知されるように があり、裏側には「業務内 「会社地図 「整備士は職 一会社 「会社

> ってくれた祖母の肖像画、 いる。愛する妻の裸婦像、

花の横 可愛が た紹介と共に無造作に並べられて 略歴戦没場所・月日、享年を記し の壁に画学生達の作品が生年月日

されて、 組まれています。 ァン』と双方向の情報交換に取り ワーク『mixi』に いろいろなアイディアを出され ージN1』コミュニティを作成 最近では大手ソーシャルネット 『オートガレージN1フ **『オートガ**

を図り、 ッフの方々の益々のご活躍を期待 伝いをされている中島社長とスタ てお客様とのコミュニケーション お客様の夢を叶えるお手

ットホームな落ち着いた雰囲気

仕事終わりの夕方になると自

頑張られています。

浦郷豊太)

地域に密着した営業を展開してい

若く「明るく笑顔で元気がよい」

担当者の全員で当日の予定等ブリ

毎朝八時より営業担当者と整備

社員の平均年齢は約二十六歳と

念を迎えられました。

て実を結び、

昨年創業一〇周年記

成」を通じて会社のイメージ向上

努められています。

を会社の方針として、

「若手の育

る会社です。

事務所は木目調のア

等の情報共有をしています。社員

フィングを行い、

お客様や作業

丸となって顧客満足度の向上に

力なり!」が日々の努力に繋がっ

中島社長の口癖である

「継続は

を叶えるお手伝いをする。」こと

客様のニーズを聴き、お客様の夢

がカラーで掲載されています。 ロゴ」と「営業スタッフの顔写 の渾身の力作で、表側には 慮した社員の名刺は中島社長自身 などと例外はありません。お客様 接客されています。 とした身なりで礼儀正しく笑顔で にご来店して頂きやすいように配 に担当者の顔を覚えて頂いて会社 人だから接客は苦手でもよい。 も例外なく、 営業担当だけでなく整備士の方 清潔感のあるきちん

確にはわからない。 される。何がそうさせるのかは明 か不思議な、 がら作品の上手・下手を超えた何 は素人の私にもわかる▼しかしな ベルの高い作品でないことは絵に 作品が目につく。その作品の一つ 分の身近な愛する人たちを描いた に佇む可愛い妹の画像といった自 一つは決して芸術的、 特別な「力」に圧 技術的に

ほど前に窪島誠一郎さん(作家水 画学生達の遺作や遺品を展示する 小高い山頂きにある「無言館」 美術館である。この美術館は十年 いう小さな美術館を訪ねた。 COLUMN 2008 SPRING 冬の一日、

長野県上田市郊外の

戦没 ع

VOLUME **04**

描きたいという人間の一途さが せてもらえる場所だと思う。 対話を通じて色んなことを感じさ り彼らは無言であるが、 ットに書かれている。正に名前通 と対話して頂きたい」とパンフレ うものではないか。そういう彼 んは「彼らの絵には全てに熱く、 度お訪ね頂きたい。 途に取り組む姿、 絵というものは本当はこうい 真剣に真摯に 先の野見山さ 作品との

驚きのアイテム数にご期待下さい。

昭和自動車工業株式会社

DAIEI MUFFLER Rear Muffler Tail Pipe Center Pipe Exhaust Pipe

輸入車部品卸専門商社

得て設立された▼館内に一歩入る いとの思いに触れ、同氏の協力を 生作品を何としても残しておきた 治さんの自分と同世代の戦没画学

薄暗いコンクリート打ち放し

上勉氏の子息)

が画家、野見山



Spirit ㈱ *新生商会*



た為におきる現象です。

をするインナーライナーを損傷し

COLUMN 2008 SPRING earn a SKI

技術コラム vol.4 タイヤ組み換え時の注意

換時の注意事項をご案内致しま スタッドレスとサマータイヤの交 春の声が聞こえてきましたが、

> 回転方向が無いかを確認します。 サイズが合っているか?タイヤに ❷組み付けるホイールとタイヤの

との交換の後でタイヤのサイド部 分が膨れているとの、クレームが イドウォール部にビードブレーカ これは組み替え時にビードブレ 毎年の事ですが、サマータイヤ を当てた為に)チューブの役目 カーを当てる位置が悪く、 ます。

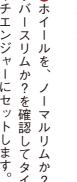
作業をするよう普段から心掛けま しょう。 ビードブレーカーは必ず、ホイ ルのリムラインに沿って当てて タイヤ組み込み時の作業

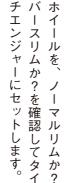
を順を追ってご説明いたします。

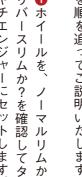
リバースリムか?を確認してタイ ①ホイールを、ノーマルリムか?

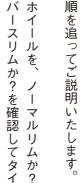
ヤチエンジャーにセットします。











さて、

推奨します。 ※市販のビードクリームの使用を

4タイヤの軽点をバルブ位置に合 わせながら組み込みます。



備投資」「米国」の十二項目が挙

「物価・インフレ率」「住宅・設

きます。

Sincerity·誠実.Passion·情熱 Kindness・親切をモットーに変革する 「伝統ある新しい企業」です。 ___ 創業:1917

SPK株式会社

(東証一部)

する経済指標について説明してい

次回からは各段階において使用

げられていますが、今回はデータ

に裏づけられた景気判断を自ら行

(情報提供▼コハラゴム株式会社)

えるように四段階に各経済指標を

分けてみました。

アを抜いてから充填をします。 ⑤エアーの充填は、必ずバルブコ

ます。 してから、 ❻ビードが上がりきったのを確 バルブコアをセットし

COLUMN 2008 SPRING

で確認します。 らエアー漏れが無いか?石鹸水等 このときチューブレスバルブか

景気について考える

||第|||回|

learn to one's advantage that...

景気判断に

▽タイヤホイールをバランサーに セットしバランスをとります。

景気の循環にはそのサイクルの

_ ジュ

えてみる

前回では「景気の循環の局面と

経済指標を使用する」



よう。 ※バランサーの誤差が出ている場 は誤差が無いか?チエックしまし 合がありますので、 必ず月に一度

ています。

ル』好景気の波を迎えたと言われ 〇六年に『ゴールデン・サイク

8タイヤホイールを車輌にセット し、規定トルクでナットを締め付

ました。

『日経ネット』には景気関連情

り)か?』と叫ばれるようになり

後退局面入り(リセッション入

そしてついに昨年末より『景気

顔でお送り致しましょう。 んでいただけるよう、お客様を笑 春のドライブを気持ち良く楽し 感 報の項目として「政府・日銀の判 P」「雇用情勢」「個人消費」 ンデックス」 |企業活動」 |GD

「貿易・国際収支」「景気イ

|金融| |企業や街角の景況

明治産業株式會社

UINE GEN

の所属する業界の動向について考 業界により景況は違うので、自社 ③今後の景気シナリオを考える… の分野が景気を牽引しているか ②分野細部の動向を理解する…ど ①景気の全体感をつかむ 国民所得統計、日銀短観 企業部門…鉱工業指数統計、 景気動向全般…現在の景気は良 海外部門…国際収支統計 家計部門…家計調査、住宅着工 物価、雇用…卸売物価、 人企業統計 等 いか悪いかについて 等 完全失 等 法

き、金利などの先行きを予測する ④自分なりの景気シナリオに基づ 資金需給 等 日経新聞 市場の金利、 123の指標 マネーサプライ

『実感が湧かない好景気(二〇〇

受けて設備投資をされる場合等が 変化を推理して、 き抜く為に自分なりに経済動向の 盛衰…。先行き不透明な時代を生 ず全体の流れ・背景をつかんでい 関係し合い波及していくので、 く必要があります。 ければと思います。 様々な経営判断の際に活かして頂 書を作成する際や銀行から融資を 経済現象は複数の事象が複雑に 生活様式の変化による業種の 自社の経営計画 経済構造の変



高性能

http://www.mesaco.co.jp.

場と業務提携をはかり、 そうした市場の中で、

共同で拡

で、

繁閑の差があり、工場の平準 計画的な入庫が困 「待ったなし」の仕 増え一般ユーザーも増加してきま また、最近では高層マンションが 法人ユーザーが多いところです。 なので、カーユーザーは圧倒的に ば千代田区・台東区という都心部 が多い地域です。また、橋を渡れ

備・鈑金を中心に運営されていま

もともと、専業工場として整

したが、メインユーザーが個人タ

担を明確にして、生産効率の高い 備・鈑金・営業の各部門の役割分 ラルオート様と業務提携をし、

仕事をされています。

今回ご紹介させていただくのは

クシーの為、

同業社のエ

事が多く、

autohands feature article

ばる

中村自動車整備工場 ≪東京都墨田区≫



フも工場に加わりました。また、 の整備部門を集約統合し、 庫管理がしやすいため、 鈑金部門は提携先の鈑金工場の佐 効に活用仕切れていませんでし 的な稼動が難しく、工場設備も有 ーザーの入庫をうまく組み合わせ しました。 市自動車様へ統合し、整備に特化 ーを中心にリース車両が多く、入 提携先のユーザーは法人ユーザ 業務提携をすることで、

計画的に仕事の組み立てがで

追求し、納期遵守も徹底されてい すので、整備には常にスピードを 上げ、台数をこなす必要がありま 単価の関係上、短時間で作業を仕 ランスをとり、仕事量を安定させ きるようになりました。大きくな て、生産性を上げています。 った仕事量の中でうまく入庫のバ いずれにしても、リース車両も

提携先の中村専務が工場の

車輌の前回整備内容と、走行距離 うに感じられます。 感、まとまりにつながっているよ りにつながり、組織としての統一 底の意識が、スタッフのみなさん ています。こうした時間管理の徹 は部品にも精通されていて、 に浸透し、テキパキとした仕事振 し、部品待ちの時間を極力解消し から、必要な部品を事前に用意

景にして、意欲的に取り組まれて 都心部の一般ユーザーの取り組み が拡大し、新たな市場開拓を進め ザーを有しています。中村自動車 ています。 様と提携することで、営業エリア にも、しっかりした整備体制を背 しっかりと整い、多くの法人ユー いくとのことです。 ・ト様は、社長はじめ営業体制が 方、提携先の㈱セントラルオ 今後は、増加している

自動車整備工場様をご紹介いたし

で隣接する、墨田区にある㈱中村

車整備工場様です。

㈱中村自動車整備工場様は、

大・発展をされている㈱中村自

東京の中心部に隅田川をはさん

準工業が産業の中心で、

中小企業

が、1年前に江東区内の旬セント ザーとした専業の指定工場でした 田区で個人タクシーをメインユー

整

中村専務は「お互いの強みをう

この地域は、もともと、商業・

を活かして、厳しい状況に対応 まく組み合わせて、お客様のニー す。数社が共同でそれぞれの強み ズに応えて行きます」と、話しま 発展をはかることも、今後は トハンズメンバーを宜しくお願 ていきますので、これからもオー けました。 致します。 2日間にわたり勉強した内容 皆様にお届け出来る様頑張っ

有効な方法と感じました。

滝口一幸)



責任者を兼任されてますが、 自身

両方のユ

、入庫

あい、これからの仕事に役立てる

べく協議が行われました。

を、

実践的に垣根を越えて共有し

ての講義を受けました。午後から はオイルドレーナと締め付けトル ジェンス化・コストダウンについ 向について安全・環境・インテリ て、工具だけではなく車社会の方 化と方向性についてをテーマにし り館において、午前中には車の進 後工場内に併設された、ものつく て製造過程を見学しました。その 日頃身近に使っている工具につい 2日目にはKTC様を訪問し

クについての実践的な講習会を受 運営委員会)

株式会社丸中洋行

ΝΑΚΑ ΥΟΚΟ CO., LTD

REPORT 2008

スタッ

autohands Meeting Report 3rd MEETING

IS

名合わせて三十名で開催しま を、オーナー十三名と実務者十七 ートハンズ定例会と実務者会議 3月6日・7日に京都にて、

を行いました。 参加者全員でそれらの内容の協議 ープ毎に討議内容の発表を行い、 功事例や失敗事例含め施策を討議 ルのグループに分かれ、各々の成 鋭が、タイヤ・バッテリー・オイ しました。その後合流し、 に最前線で活躍している各社の精 日頃の仕事の中での色々な事例 1日目の実務者会議では、実際 各グル

caos

オイル下がりはエンジンの敵です!! ユーザーから信頼度抜群のNTBパーツ 高品質と低価格を実現

開田工業株式会社 総販売元:山**商エンタ**・

TEL 0940-34-9622 FAX 0940-34-9623

ブルーバッテリーは 高 性 能 の 証 The High Quality Blue Battery

火パパの料理

忙しい人必見!! 「子供も喜ぶ簡単グラタン」



①食材 ソーセージ ブロッコリー



②食材をカット



③ブロッコリーには 軽く塩をふる



④それぞれラップに 包みレンジでチン!



⑤器に盛付け、塩コショウ、マヨネーズ、パン粉をかける



⑥オーブント*一*スター で焼く



⑦子供も喜ぶ簡単グ ラタン!春はビール がうまい!

(長濱弘晃)



▲グラバー園より長崎市内を望む

るメニューが「長崎学さるく」。

とっておきの道を歩く本格的なウ

オーキング、

のワークショップなどバリエ

テーマ掘り下げタイ

めったに聴けない先

験を通して、 について、

さらに深く探求でき

みなさんです。 そして、

長崎ならではのテー 専門家による講座や体

時間半。 色のあるまち歩きが楽しめます。 れのコースで特 っくり歩いて一 まちを知り尽くした名人ガイド きを楽しむ 止まりながらゆ 三コース。ご案内するのは、この 地元ガイドといっしょにまち歩 途中で立ち が四五コー 長崎遊さる それぞ 「長崎通さるく」

っくり時間を掛けて歩き回りなが

楽しんでいただこうという催し

元のボランティアガイドと供にじ

ように見学するのではなく、



る方は多いと思います。

長崎固有

「さるく」ってなに?と思われ

方言で「まちをぶらぶら歩き回

COLUMN 2008 SPRING

ること」

をさす言葉です。長崎に

たくさんの有名な観光地があり

バスやタクシーで駆け足

BEST SELLER

おススメの本(北 哲也)

が 三

の物語が独立しています気づきが得られます。13 ちろんですが、社員の人 りです。経営者の方はも が ョンがアップしさらなる簡単に読めてモチベーシ るのが正しいようです。 にも是非読 いきやさもありなん。 あろうか? 「言い訳本」 身につまされる話ばか 自己啓発本と位置付け ゴルファー なんと変な題名の本で んでいただき なの にとっての かと思

世紀あたり)

の歴史小

あり、恥ずかしながら自毅」の生涯を書いた本で毅」の生涯を書いた本で戦国最高の名将の「楽 れました。 が大国に滅ぼされた後に小国の武将である楽毅 たどる道は…。 です。



の戦国時代_ のはビスマルクでした。 者は体験に学ぶと言っ 二冊目の紹介は 賢者は歴史に学び (紀元前3 中 た愚



様の ど普段見られない長崎の本当の姿 おり を発見出来るかもしれません。 長崎しっぽく料理の ラバー園のハートストーン探し、 いタイプの博覧会です。 長崎らしい狭い路地や坂道。 「長崎さるく」をお待ちして 「遊食会」 (西山浩二) 皆 な

ン化し、もっと深く長崎の のを、既存の「まち」をパビリオ なパビリオンが立ち並んでいたも

「ま

「さるきまわってもらう」

新し

を地元のボランティアととも

ションは様々です。

博覧会といえばまずありきだっ

「箱もの」。広大な敷地に様々



■ニッパン川川 日発販売株式会社

曙ブレーキ工業株式会社

1年に1度はワイパー点検・交換を!

日本ワイパブレード株式会社



会員紹介 autohands

(株) 北光社(徳島県) / 直方自動車商事(株)(福岡県) / (株) 伏見商会(京都府) / (株) フセパーツ(広島県)

(株)寿(長崎県)/(株)アサヒ(大分県)/(株)南海部品商会(沖縄県)/(株)松浦商会(佐賀県)

(株)杉村商会(和歌山県)/(株)名神(岐阜県)/常北部品(株)(茨城県)/(株)タイヨー(京都府)

(有)平島商会(石川県)/三栄輪業(株)(熊本県)/(株)村中パーツ(福井県)/(株)大陽商会(兵庫県)

