

autohands PRESS

VOLUME 05
2008. SPRING

日本健康科学学会で
“健康な水”と発表された水



20Lボックス
3,150円(税・送料込)

- 天然ラジウム含有
(天然水では極めて稀) 500ml x 24本
4,125円(税・送料込)
- 天然還元水、酸化還元電位-220mv
(天然水では極めて稀)
- 飲みやすく、水割・料理に最適

※ご注文は各社セールスまで



オートハズ通信 2008.春号 2008. SPRING

発行元：オートハズ
発行責任者：黒川 浩
編集：広報委員会
デザイン・印刷：網野印刷

autohands press feature article

元氣印! がんばる会社訪問 VOLUME 09 株式会社 オートガレージN1 《佐賀県唐津市》



株式会社 オートガレージN1

住所：佐賀県唐津市和多田大土井2-6
電話：0955-74-1286 FAX：0955-74-1227
スズキ正規代理店/各種ターボ車中古車販売/板金・塗装/車検/改造公認車検
自動車損害保険販売/各種社外エアロパーツ販売/各種社外タイヤ・ホイール販売
古物商許可
リサイクル引取業/第二種製品引取業(フロン回収業)/リサイクル解体業(エアバック回収業)

今年築城四百年を迎える唐津城(舞鶴城)がある佐賀県唐津市で中島章比(ゆきとも)社長が二十五歳の時に創業した株式会社オートガレージN1様をご紹介します。

中島社長の口癖である「継続は力なり!」が日々の努力に繋がって実を結び、昨年創業一〇周年記念を迎えられました。

然とお客様が集まり賑わっています。中島社長が力を入れているのは「企業のブランディングの構築」です。「お客様の立場に立ち、お客様のニーズを聴き、お客様の夢を叶えるお手伝いをする。」ことを会社の方針として、「若手の育成」を通じて会社のイメージ向上に努められています。

毎朝八時より営業担当者や整備担当者の全員で当日の予定等ブリーフィングを行い、お客様や作業等の情報共有をしています。社員一丸となって顧客満足度の向上に頑張られています。

営業担当だけでなく整備士の方も例外なく、清潔感のあるきちんとした身なりで礼儀正しく笑顔で接客されています。「整備士は職人だから接客は苦手でもよい。」などと例外はありません。お客様に担当者の顔を覚えて頂いて会社にご来店して頂きやすいように配慮した社員の名刺は中島社長自身の渾身の力作で、表側には「会社ロゴ」と「営業スタッフの顔写真」があり、裏側には「業務内容」と分かりやすい「会社地図」がカラーで掲載されています。

最近では大手ソーシャルネットワークワーク「mixi」に「オートガレージN1」コミュニティを作成されて、「オートガレージN1ファン」と双方向の情報交換に取り組まれています。



冬の日、長野県上田市郊外の小高い山頂にある「無言館」という小さな美術館を訪ねた。戦没画学生達の遺作や遺品を展示する美術館である。この美術館は十年ほど前に窪島誠一郎さん(作家水上勉氏の子息)が画家、野見山暁治さんの自分と同世代の戦没画学生作品を何としても残しておきたいとの思いに触れ、同氏の協力を得て設立された▼館内に一歩入ると、薄暗いコンクリート打ち放しの壁に画学生達の作品が生年月日略歴戦没場所・月日、享年を記した紹介と共に無造作に並べられている。愛する妻の裸婦像、可愛がつてくれた祖母の肖像画、花の横に佇む可愛い妹の画像といった自分の身近な愛する人々を描いた作品が目につく。その作品の一つ一つは決して芸術的、技術的にレベルの高い作品でないことは絵には素人の私にもわかる▼しかしながら作品の上手・下手を超えた何か不思議な、特別な「力」に圧倒される。何がそうさせるのかは明確にはわからない。先の野見山さんは「彼らの絵には全てに熱く、一途に取り組む姿、真剣に真摯に描きたいという人間の一端さがある。絵というものは本当はこういうものではないか。そういう彼らと対話して頂きたい」とパンフレットに書かれている。正に名前通り彼らは無言であるが、作品との対話を通じて色んなことを感じさせてもらえる場所だと思ふ。是非一度お訪ね頂きたい。(斉藤修一)

COLUMN 2008 SPRING
autohands press

一意 直到

VOLUME 04



驚きのアイテム数にご期待下さい。
昭和自動車工業株式会社



DAIEI MUFFLER
Rear Muffler Tail Pipe
Center Pipe Exhaust Pipe

輸入車部品卸専門商社



(株) 新生商会



ヤマト自動車株式会社
自動車用ベアリング・工具・ベルト・ボルトナット及
部分品卸並直輸出入商
http://www.yamato-a.com/

COLUMN 2008 SPRING autohands press

Learn a SKILL

技術「リム」vol.4 「タイヤ組み換え時の注意」

春の音が聞こえてきました。スタッドレスとサマータイヤの交換時の注意事項をご案内致します。

これは組み替え時にビードブレイカーを当てる位置が悪く、(サイドウォール部にビードブレイカーを当てた為に) チューブの役目をするインナーライナーを損傷した為におきる現象です。

ビードブレイカーは必ず、ホイールのリムラインに沿って当てて作業をするよう普段から心掛けましょう。

さて、タイヤ組み込み時の作業を順を追ってご説明いたします。

① ホイールを、ノーマルリムか? リバースリムか?を確認してタイヤチェンジャーにセットします。



② 組み付けるホイールとタイヤのサイズが合っているか? タイヤの回転方向が無いかを確認します。

③ タイヤにビードクリームを塗ります。



※市販のビードクリームの使用を推奨します。

④ タイヤの軽点をバルブ位置に合わせながら組み込みます。



⑤ エアアの充填は、必ずバルブコアを抜いてから充填をします。

⑥ ビードが上がりきったのを確認してから、バルブコアをセットします。

このときチューブレスバルブからエア漏れが無い? 石鹸水等で確認します。

⑦ タイヤホイールをバランスサーにセットしバランスをとります。



※バランスの誤差が出ている場合がありますので、必ず月に一度は誤差が無い? チェックしましょう。

⑧ タイヤホイールを車輪にセットし、規定トルクでナットを締め付けます。

春のドライブを気持ち良く楽しんでいただけるよう、お客様を笑顔でお送り致します。



(情報提供) コハラゴム株式会社

COLUMN 2008 SPRING autohands press

知って得する!?

Learn to one's advantage that...

景気について考える

「景気判断に経済指標を使用する」

前回では「景気の循環の局面と種類」について説明しました。

景気の循環にはそのサイクルの長さによって「キチン波」「ジュグラード波」「クズネット波」「コンドラチエフ波」の四つの景気循環の波があり、また「いざなぎ景気(一九六五年十一月〜七〇年七月、五七ヶ月) 越え」と言われ二〇〇二年二月に始まった今回の『実感が湧かない好景気(二〇〇七年十一月で五八ヶ月)』は、六十年に一回その四つの景気循環の波がいつせいに上向きになる二〇〇六年に『ゴールデン・サイクル』好景気の波を迎えたとされています。

そしてついに昨年末より『景気後退局面入り(リセッション入り)か?』と叫ばれるようになりました。

『日経ネット』には景気関連情報の項目として「政府・日銀の判断」「金融」「企業や街角の景況感」「貿易・国際収支」「景気インデックス」「企業活動」「GDP」「雇用情勢」「個人消費」「物価・インフレ率」「住宅・設備投資」「米国」の十二項目が挙げられています。今回はデータに裏づけられた景気判断を自ら行えるように四段階に各経済指標を分けてみました。

- ① 景気の全体感をつかむ
景気動向全般：現在の景気は良いか悪いかに
国民所得統計、日銀短観等
物価、雇用：卸売物価、完全失業率等
- ② 分野細部の動向を理解する...
どの分野が景気を牽引しているか
家計部門：家計調査、住宅着工統計等
企業部門：鉱工業指数統計、法人企業統計等
海外部門：国際収支統計等
- ③ 今後の景気シナリオを考える...
業界により景況は違うので、自社の所属する業界の動向について考えてみる
日経新聞等
- ④ 自分なりの景気シナリオに基づき、金利などの先行きを予測する
①②③の指標
市場の金利、マネーサプライ、資金需給等

経済現象は複数の事象が複雑に関係し合い波及していくので、まづ全体の流れ・背景をつかんでいく必要があります。経済構造の変化、生活様式の変化による業種の盛衰... 先行き不透明な時代を生きていく為に自分なりに経済動向の変化を推測して、自社の経営計画書を作成する際や銀行から融資を受けて設備投資をされる場合等、様々な経営判断の際に活かして頂ければと思います。

次回からは各段階において使用する経済指標について説明していきます。



(浦郷豊太)

SPK

Sincerity・誠実, Passion・情熱, Kindness・親切をモットーに変革する「伝統ある新しい企業」です。

創業:1917

SPK株式会社

本社 大阪市福島区福島5丁目5番4号

(東証一部)

高品質高性能

GENUINE

Seiken

ブレーキパーツ・フルード

明治産業株式会社

http://www.mesaco.co.jp/

NEXEN TIRE

新商品 上陸

PCR N7000

ULTRA HIGH PERFORMANCE OF NEXT CENTURY

より高い性能を追求する為に開発されたSHOULDER BLOCK DESIGN. 異なるコーティングに採用できるHUBコンパチブル構造. 異音発生を抑制する為にRANDOM PITCH VARIATIONを採用.

PCR CP641

DESIGN FOR QUIET DRIVING

PERFORMANCE DESIGN QUIET DRIVING

PERFORMANCE DESIGN QUIET DRIVING

PERFORMANCE DESIGN QUIET DRIVING

PERFORMANCE DESIGN QUIET DRIVING

PERFORMANCE DESIGN QUIET DRIVING

PERFORMANCE DESIGN QUIET DRIVING

株式会社 N&K TEL: 078-671-0025 FAX: 078-671-0028



がんばる会社訪問 VOLUME 10

(株)中村自動車整備工場 《東京都墨田区》



(株)中村自動車整備工場

住所：〒131-0034 東京都墨田区堤通2-1-26
電話：03-3611-4133
責任者：中村 靖 専務

東京の中心部に隅田川をはさんで隣接する、墨田区にある(株)中村自動車整備工場様をご紹介します。

この地域は、もともと、商業・準工業が産業の中心で、中小企業が多い地域です。また、橋を渡れば千代田区・台東区という都心部なので、カーユーザーは圧倒的に法人ユーザーが多いところです。

また、最近では高層マンションが増え一般ユーザーも増加してきました。

大・発展をされている(株)中村自動車整備工場様です。

(株)中村自動車整備工場様は、墨田区で個人タクシーをメインユーザーとした専門の指定工場でした。1年前に江東区内の(有)セントラルオート様と業務提携をし、整備・钣金・営業の各部門の役割分担を明確にして、生産効率の高い仕事をされています。

もともと、専業工場として整備・钣金を中心に運営されていましたが、メインユーザーが個人タクシーの為、「待ったなし」の仕事が多く、計画的な入庫が困難で、繁閑の差があり、工場の平準



的な稼働が難しく、工場設備も有効に活用仕切れていませんでした。

業務提携をすることで、提携先の整備部門を集約統合し、スタッフも工場に加わりました。また、钣金部門は提携先の钣金工場の佐市自動車様へ統合し、整備に特化しました。

提携先のユーザーは法人ユーザーを中心にリース車両が多く、入庫管理がしやすいため、両方のユーザーの入庫をうまく組み合わせ、計画的に仕事の組み立てができるようになりました。大きく変わった仕事量の中でうまく入庫のバランスをとり、仕事量を安定させて、生産性を上げています。

いずれにしても、リース車両も単価の関係上、短時間で作業を仕上げ、台数をこなす必要がありますので、整備には常にスピードを追求し、納期遵守も徹底されています。提携先の中村専務が工場の



責任者を兼任されていますが、自身は部品にも精通されていて、入庫車輛の前回整備内容と、走行距離から、必要な部品を事前に用意し、部品待ちの時間を極力解消しています。こうした時間管理の徹底の意識が、スタッフのみならずに浸透し、テキパキとした仕事振りにつながり、組織としての統一感、まとまりにつながっているように感じられます。

一方、提携先の(株)セントラルオート様は、社長はじめ営業体制がしっかりと整い、多くの法人ユーザーを有しています。中村自動車様と提携することで、営業エリアが拡大し、新たな市場開拓を進めています。今後は、増加している都心部の一般ユーザーの取り組みにも、しっかりと整備体制を背景にして、意欲的に取り組まれていくとのことでした。

中村専務は「お互いの強みをうまく組み合わせ、お客様のニーズに添って行きます」と、話します。数社が共同でそれぞれの強みを活かして、厳しい状況に対応し、発展をはかることも、今後は有効な方法と感じました。

(滝口一幸)

(運営委員会)

REPORT 2008 SPRING autohands press

オートハンズ 例会便り

3rd MEETING

3月6日・7日に京都にて、オートハンズ定例会と実務者会議を、オーナー十三名と実務者十七名合わせて三十名で開催しました。

1日目の実務者会議では、実際に最前線で活躍している各社の精鋭が、タイヤ・バッテリー・オイルのグループに分かれ、各々の成功事例や失敗事例含め施策を討議しました。その後合流し、各グループ毎に討議内容の発表を行い、参加者全員でそれらの内容の協議を行いました。

日頃の仕事の中での色々な事例を、実践的に垣根を越えて共有しあい、これからの仕事に役立てるべく協議が行われました。

2日目にはKTC様を訪問し、日頃身近に使っている工具について製造過程を見学しました。その後工場内に併設された、ものづくり館において、午前中は車の進化と方向性についてをテーマにして、工具だけではなく車社会の方向について安全・環境・インテリジェンス化・コストダウンについての講義を受けました。午後からはオイルドレーナと締め付けトルクについての実践的な講習会を受けました。

2日間にわたり勉強した内容を、皆様にお届け出来る様頑張っていますので、これからもオートハンズメンバーを宜しくお願致します。

ユーザーから信頼度抜群のNTBパーツ
高品質と低価格を実現!



純正パーツと比較しても同等の高品質を確保
そのうえ、リーズナブルなプライスを実現しました。

株式会社丸中洋行
MARUNAKA YOKO CO., LTD.

TEL: 0725-53-1111 FAX: 0725-53-1170

オイル下がりにはエンジンの敵です!!

オイル下がりに強い 高性能エレメント

Kaida

開田工業株式会社

総販売元:山商エンタープライズ(株)
TEL 0940-34-9622 FAX 0940-34-9623



ブルーバッテリーは高性能の証

The High Quality Blue Battery

COLUMN 2008 SPRING autohands press

TRAVEL DIARY

「長崎さるく」

「さるく」ってなに？と思われる方は多いと思います。長崎固有の方言で「まちをぶらぶら歩き回ることをさす言葉です。長崎にはたくさん有名な観光地がありますが、バスやタクシーで駆け足のように見学するのではなく、地元の人に見学するのではなく、地元のボランティアガイドと供にじっくり時間を掛けて歩き回りながら楽しんでいただくという催し

「長崎遊さるく」が四五コース、途中で立ち止まりながらゆっくり歩いて一時間半。それぞれのコースで特色のあるまち歩きが楽しめます。地元ガイドといっしょにまち歩きを楽しむ「長崎通さるく」が三三コース。ご案内するのは、このまちを知り尽くした名人ガイドのみなさんです。



▲グラバー園より長崎市内を望む



▲グラバー園のハートストーン

そして、長崎ならではのテーマについて、専門家による講座や体験を通して、さらに深く探求できるメニューが「長崎学さるく」。とっておきの道を歩く本格的なウォーキング、めったに聴けない先生による「テーマ掘り下げタイプのワークショップなどバリエーションは様々です。博覧会といえはまずありきたった「箱もの」。広大な敷地に様々なパビリオンが立ち並んでいたものを、既存の「まち」をパビリオン化し、もっと深く長崎の「まち」を地元のボランティアとともに「さるく」を味わってもらう」新しいタイプの博覧会です。長崎らしい狭い路地や坂道。グラバー園のハートストーン探し、長崎しっぽく料理の「遊食会」など普段見られない長崎の本当の姿を発見出来るかもしれません。皆様の「長崎さるく」をお待ちしております。(西山浩二)

パパの料理

忙しい人必見!! 「子ども喜ぶ簡単グラタン」



①食材
ソーセージ
ブロッコリー



②食材をカット



③ブロッコリーには軽く塩をふる



④それぞれラップに包みレンジでチン!



⑤器に盛付け、塩コンソウ、マヨネーズ、パン粉をかける



⑥オーブントースターで焼く



⑦子ども喜ぶ簡単グラタン!春はビールがうまい!

(長濱弘晃)

BEST SELLER

おススメの本 (北 哲也)

なんと変な題名の本であらうか? ゴルフアーにとつての「言い訳本」なのかと思いきやさもありなん。自己啓発本と位置付けるのが正しいようです。簡単に読めてモチベーションがアップしさらなる気づきが得られます。13の物語が独立しています。が身につまされる話ばかりです。経営者の方はもちろんですが、社員の人にも是非読んでいただきたい本です。



賢者は歴史に学び、愚者は体験に学ぶと言ったのはビスマルクでした。二冊目の紹介は「中国の戦国時代」(紀元前3世紀あたり)の歴史小説です。小国の武将である楽毅が大国に滅ぼされた後にたどる道は...。戦国最高の名将の「楽毅」の生涯を書いた本であり、恥ずかしながら自分の生き方を考えさせられました。



NEW GREEN EPDM Micro-V Belt

ニッパ川 日発販売株式会社
URL: http://www.nippan-inc.co.jp

AKESON

曙ブレーキ工業株式会社

1年に1度はワイパー点検・交換を!



NWB

日本ワイパブレード株式会社

Miyaco Mタッチ



ミヤコ自動車工業株式会社



autohands 会員紹介

- (株)北光社(徳島県) / 直方自動車商事(株)(福岡県) / (株)伏見商会(京都府) / (株)フセパーツ(広島県)
- (株)寿(長崎県) / (株)アサヒ(大分県) / (株)南海部品商会(沖縄県) / (株)松浦商会(佐賀県)
- (株)杉村商会(和歌山県) / (株)名神(岐阜県) / 常北部品(株)(茨城県) / (株)タイヨー(京都府)
- (有)平島商会(石川県) / 三栄輪業(株)(熊本県) / (株)村中パーツ(福井県) / (株)太陽商会(兵庫県)