①今、

力を入れているサービスメ

ニューは?

材させていただきました。

トヨペット㈱徳島昭和店を訪ね取 入れて取り組まれているか?徳島

直接お客様に提案し、

点検時の同

の有無を確認し、アドバイザーが に、サービス入庫時にも取り付け

VOLUME

今、

デイーラーさんは何に力を



広報委員会 編 集 デザイン・印刷: 網野印刷



prospects future









これは、我々も同様に思っている

❹最後に修理工場さんに期待する ことは

客様の愛車にとって、 れら一つ一つの実践を通じて、 最善でお客様へ対応すること、 の新型車の知識を持つ⑤営業スタ タッフも営業スタッフ同等レベル の実現③代車の確保④サービスス 期のお伝えとご希望日時での入庫 修理期間、発注部品等の正確な納 ①安心安全、確実な修理の実現② 医のような存在であることだと思 ッフとの情報共有と連携強化し、 ことですが かかりつけ こ お

ば、

踏み間違い装置の試乗体感イベ 力を入れられているこ ざいました。 今日はいろいろありがとうご

北 哲也)

ことが次々の起こる世の中、

んが帰ってくる。

実績も好調に推移しており、 の勉強会を実施しています。 タッフともに商品知識向上のため

販売 さら

(a)

ントの実施による装備の必要性の

提案するため、

サービス、営業ス

2その他、

とは

販売/取り付けも積極的に実施。

に装着をお奨めしています。 割引制度を取り入れより多くの方

お客様のニーズにあった商品をご

純正ドラレコをはじめ、

社外品の

り付け

(a)ドライブレコーダーの販売

取

県の補助金対象者にはリストによ

非対象者には独自の

売も積極的に取り組んでいます。 後付けの踏み間違い抑制装置の販 (b)踏み間違い抑制装置の取り付け 時装着実績を伸ばしています。

> 保険加入のご提案強化による併有 高品質な点検・作業の実施。④事 ビスエンジニアの技術向上による 係性強化②車検・点検案内をきち 全チャンネル全車種取扱となり 車を含めたサービスの提供、 故発生の迅速な対応と自社サービ 技術搭載車への対応を含めたサー す。①営業スタッフとお客様の関 選ばれる条件も一層厳しくなりま ることで競争が激化し、 トヨタ自動車は、 しっかりやっていく事だと思いま ス工場での板金作業確保⑤自動車 んと実施し他社流失の防止③先進 従来の専売車種が併売化す 今年5月から お客様に 等々 ょ

▼ 映 画 を振り返ってみると、 ったが、学生を含めみんな元気で、 その一ヶ月前にはアポロ11号の月 くし、 ら22年ぶりに第50作『男はつらい んは、 た未来に期待感を待てる、 えて、カラーテレビ買えると言っ 単純だが一生懸命働けば、 面着陸、大学紛争等学生運動の高 の四角い顔のおじさん・寅さんだ ている。 説家になるものの、 岡秀隆)も50歳。6年前に妻を亡 誕生した妹さくらの息子、満男 される▼予告編によると第一作で (1969)年8月に産声をあげた。 「寅さん」が帰って来る。前作か 世の中は騒がしい状況には 明るい時代だった▼過去49 お帰り寅さん』が年末に公開 中3の娘と2人暮らし。 愚かしい行動、 『男はつらいよ』 対話するのは記憶のなか 人生にもがい 初期の 失恋の数々 は 昭 和 44 車が買 ある意 寅さ (古 小

進による各種代金のキャッシュレ 理解促進 ❸今後予想される業界の変化とそ 利便性向上に取り組んでいます。 ス決済化活動等お客様/スタッフ bトヨタカード入会促

COLUMN 2020 WINTER

VOLUME 47

行動する人です。自分さえ良け 相手の幸せを願 人を想う優しさに溢 シリーズ中期 から

を続けますが、

れています。 の寅さんは、









という人ばかり目立ちます。

を見ていると、

相手よりまず自

COLUMN 2020 WINTER earn

令和新時代エンジンオイル **技術コラム** vol.48

SP

/ GF-6

となりました。

するオイル規格が制定されること

/GF- 6」でこの問題に対応

エンジンオイルが求められ、「S

となるため、LSPIに対応した トンや燃料室の摩耗や破損の原因

せん。今回はこの新規格について ルを脱ぎます。この規格は、長年 格「SP/GF-6」が遂にベー ルの性能は大きく変化しようとし 自動車業界が求め続けた最高品質 ています。2020年5月よりラ います。令和に入りエンジンオイ の内容を詳しく解説していきたい オイルと言っても過言ではありま イセンス開始が決定している新規 と思います。 新年あけましておめでとうござ

「SP/GF-6」の概要 2010年10月より市場導入さ

まで延期を重ねる結果となりまし 今年ようやく決定に至りました。 GF-3」以来の大型アップグレ が、求められるオイルの性能をク 5年1月に制定されるはずでした 当初の予定では、5年前の201 れている「SN/GF-5」の後 リアすることは大変難しく、今年 継規格とされている今回の「SP 人の時期は延期に延期を重ねて、 ドと言われており、今後この規 、GF-6」。この規格の市場導 しかし、この規格は「SL/

項目については後で詳しく解説し 耗性向上】の2項目です。この2 特に目玉と言われている項目は、 耗性向上】。この5項目の中でも 能】、【タイミングチェーンの耐摩 ていきたいと思います。 【低速プレイグニッション防止性

ことで「GF-6A」、「GF-6B うことが挙げられます。0w-16 が設定されており、0w-12、 置が取られています。また「SP が間違って使用されないような処 無い新規格となる為、「GF-6B. 規格の「GF-5」との互換性が に分ける必要が生まれました。0 F-6」は省燃費試験において、 で規格化された粘度である為、こ は2013年4月に正式にSAE W-8の設定は御座いません。 W-16専用の [GF-6B] は旧 する 「GF-6B」の2つの規格 OW-2以上の粘度をカバーする の規格化に伴い「ILSACG つに、0w-16が追加されるとい には新しい省燃費マークを付ける 「GF-6A」と0-16をカバー 、GF-6」はOW-16まで規格 「SP/GF-6」の特徴の1 0

SP/GF-6A 0W-20~10W-30 FOR GASOLINE ENGINES 従来と同じマーク



向上】、【エンジンオイルの耐久性

【直噴エンジン・アイドリ

【省燃費性・省燃費持続性の

ングストップ車の耐摩耗性向上】

【低速プレイグニッション防止性

原因であることを示されました。

ジンオイルがこの問題の根本的な 研究成果も発表されており、エン

また、LSPIが発生するとピス

【タイミングチェーンの耐摩

強化される項目は以下の5項目で ていくことは間違いありません。

格がエンジンオイル業界を席巻し

SP/GF-6 2つの最重要性能

習も兼ねて再度お伝えさせて頂き ます。 US」というAPIから新しい規 ションとは一体どういったものな の1つでもある低速プレイグニッ ムで発表させて頂きましたが、復 格が誕生した際にもこちらのコラ のでしょうか。前回「SN PL 「SP/GF-6」の目玉項

因とも挙げられていますが、トヨ 発します。しかしLSP-は、燃 混合気をピストンが圧縮し、適正 通常であれば燃料室に噴射された 状態になりやすくなっています。 が図られる一方、低回転・高負荷 上のために、 ガソリンエンジンは省燃費性の向 ニッション)の略語です。近年の エンジンオイルについての多くの タ自動車様はこのLSPI問題と のことです。ハード的な問題が原 点火前に着火してしまう異常燃焼 オイル飛沫が火種となり、 焼室でシリンダー内に飛び込んだ なタイミングでプラグが着火し爆 n(ロー・スピード・プレ・イグ peed Pre Ignitio す。「LSPI」とは、Lows 内での異常燃焼のことを指しま 「LSPI」と呼ばれるエンジン 低速プレイグニッションとは 燃料直噴や高圧縮化 ブラグ

> LSPI 油滴 ピストン ピストンリング ピストンリング クレビス部 リンダ -壁

※学会資料 工学院大学 内燃機研究所より引用

ジンを搭載しているガソリン車 などが悪い場合に発生する現象で から新たに追加された試験項目で 伸びの促進を防止する性能のこと 発生しやすい煤がエンジンオイル 構造上直噴ガソリンエンジン車に チェーンの耐摩耗性の向上とは、 す。従来はエンジンオイルの管理 です。こちらは「SP/GF-6_ したが近年増加している直噴エン に取り込まれ、チェーンの摩耗や 続いての目玉であるタイミング

やすいことが立証されています。 従って、ダウンサイジングターボ 車と比べ、チェーンの摩耗が起き はエンジンオイルの低粘度化に伴 い、通常エンジン搭載のガソリン (ダウンサイジングターボ車など) りライセンス開始が決定 のです。 車社会で必須の要求性能 車が増加している現在の が、このタイミングチェ なオイル選びを ご自身の愛車に最適 ーンの耐摩耗性の向上な した、次期エンジン油規 2020年5月1日よ

現在主流になっている 様々な省燃費車(ダウン サイジングターボ・HV・ 「SP/GF-6」は

維持と更なる省燃費性能の向上を アイドルストップ車など)の性能 ことをご理解して頂ければ幸いで 皆様の愛車を守る為なのだという ことも、種類が増えていくことも、 進化をしていくかもしれません。 ルは車の進化に伴い今後も更なる から窺い知れます。エンジンオイ ている事が、今回の規格改正内容 部品として更なる進化を要求され けではなく、燃費性能向上の機能 ルの使用目的はエンジンの保護だ われた時期もありましたが、 F- 5」がオイルの最終規格と言 目的とした規格です。 しかしエンジンオイルが進化する SN/G オイ

(情報提供) 中国興業株式会社

ステアリング & サスペンションパーツ 恵工業株式会社





- キ工業株式会社



株式会社 N&K http://www.n 兵庫県神戸市兵庫区湊町1丁目1-1 Tel.078-671-0025 / FAX.078-671-0036



autohands press | hot-selling product

VOLUME 37



幅広くのラインナップを扱うエンジンオイ

-種などの

-ズに対応する

メーカー

:リキモリ社のオイルを採用

国







などで の問い合せ 日本国· 々 なスポンサー を使ってみるのもよ M O シップ活動も L Y 度 の看板広 輸入車オイ 行って・ や F

COLUMN 2020 WINTER

今が旬!明日の

のこと、

エ

ンジンオイルは規格以上の要件を満た

界122カ国以上へ輸出

していま

非常に多くの欧州自動車メー

パーより承

バ

ル さ

れてい . В

ます。

その

為

MWといった主要

場で行い、

ドイツ国内シェ

ァ N

0

は勿論

製品などをライセンス生産は一切行わず、

生産・品質管理をドイツ

内の自社工

す

・ジンオイル

のみならず、

加削

イツ品質を世界

をもっとうに、

長いもと豚肉のロールキャベツ 6個



豚の薄切り肉を使った一味違うロールキャベツです。

BEST SELLER

おススメの本



売り上げを、減らそう

著者/中村朱美 (ライツ社)

すみません、いきなり売り上げを減らすとは!なんて本を紹介するん だ、と怒られそうですが。

テレビ等で紹介されご存知の方もいらっしゃるとは思いますが、京都 の100食限定の飲食店、その名も「佰食屋」の社長である中村 朱美 さんが書いた本です。

企業は成長なくして存続なしとは昔からよく言われている言葉です が、まさしくそれとは真反対の方向性で存続している会社です。人員不 足・人材不足といわれている昨今、このような形で会社を運営している ところもあるぞという常識から反対の方向性で成功しているところか ら、何か一つでも手がかりを見つけるためにあえて否定せず読んでいた だきたいと思います。

働き方改革の文字を聞かない・見ない日がないほどあふれている今日 この頃ですが、企業経営という川を対岸から見るいい機会ではないでし ょうか。

(西山浩一)

材料

キャベツ…6枚 豚の薄切り肉…6枚 長いも…5センチ 柚子胡椒…

小さじ1/2

麹みそ…大さじ1 酒…小さじ1 お湯…大さじ1

作り方

- ①キャベツは湯通ししておく
- ②長いもは皮をむいて縦に6等分にする
- ③柚子胡椒、みそ、酒、お湯をよく混ぜ る
- ④豚肉に③を塗り、②を芯にして巻く。 さらに①のキャベツで巻き、爪楊枝で 止める
- ④を蒸し器に入れ、15分蒸す

【1つ当たり80kcal 塩分0.3g】

(管理栄養十 柳瀬悠乃)



GMB

オイル下がりはエンジンの敵です!!

レ下がりに強い **高性能エレメント**

開田工業株式会社

総販売元:(株)山商エンタープライズ <お問合せはオートハンズ各社へ>

高品質高性能

GEN UINE

👜 明治産業株式會社 http://www.mesaco.co.jp/



新年のご挨拶とさせていただき になる事を祈念いたしまして

新 年ごあ 会長 仲 里 7

賢

客様目線をキーワドとして地域 重大さを痛感しております。 社へのご愛顧を賜り厚く御礼申 せつかり今更ながらその責任 害にあわれた皆様に心よりお見 新年あけまして 昨年の台風十九号、または水 根ざした活動をしてきまし 年に亘りオート 本年度は会長という大役を仰 年中はオートハンズ会員各 おめでとうございます グループ結成以来ニ ハンズは、お

REPORT 2020 WINTER

取引各社皆様と共に発展する年

いと思います。

この新しい年が、

関係各社お

しこれからも取り組んで行きた 内で意識や情報をしっかり共有

例会便り

車革命に直面していると言うこ

業界では、百年に一度の自動

とであります。

我々オートハンズもグループ



から長期ビジョンに至るまで例

そして目先の小さな商品開発

会を重ねて真剣に考えて参りま



去る10月18日・19日、徳島市にてオート ハンズ例会を開催いたしました。一日目は各 委員会の活動報告を行いました。二日目は、 メンバーである北光社主催の展示会に訪問 しました。最新の各種工具や部品、ナビなど の展示が並ぶ中を多くの来場者で賑わってお り、新しい情報をお客様に伝える重要性を感 じる見学となりました。

アルプス工業株式会社

(柳瀬幸一)

平成27年に「紀の国」 和歌山

のが、 選手たちに負けない活躍を見せた も国体前や国体開催中と同じく忙 体が開催されましたが、 しい毎日を過ごしています。 'n 国体のマスコット 「きいちゃん」ですが、 その時に きいち 今 玉

国体開催までは和歌山国体を盛

歌山の頭文字Wと和歌山の コットで、 チーフにした元気いっぱいのマス ん」と名付けました。 を取って親しみやすく「きいちゃ キャラクターとして活動していま 事でしたが、終了後は和歌山県R 「きいちゃん」の名前の由来 紀の国と紀州犬の頭文字 体の緑色のマークは 豊か

たくさんの人と友達になりたいと で、いろいろな事にチャレンジし、 和歌山の自然とスポーツが大好き 緑を表現しています。 「きいちゃん」は生まれ 紀州犬をモ 育つ

h

ますます期待のかかる「きいちゃ 和歌山のRキャラクターとし

COLUMN 2020 WINTER 当



地

観

光 大

使

5

和

歌

Щ 県

SEEING AMBUSS

ですが、 り上げるのが「きいちゃん」の仕

いつもご愛読ありがとうございます。今回新春特別企画といたしまして全国に おりますメンバーが厳選した各地域おすすめのグルメを、厳正なる抽選の上12

なイベントにも積極的に参加し ちろん全国で開催されるいろいろ 思っていて、広い県内の隅々はも

歌山の良い所を宣伝してくれて

名様にプレゼントさせていただきます。ふるってご応募ください。 尚、応募は オートハンズWEB http://www.autohands.com より必須 事項を記入の上お願いいたします。また、勝手ながらオートハンズメンバーと お取引いただいているお客様に限定させていただきます。

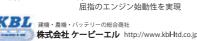
> ※応募締切2月末日・抽選3月吉日 ※当選者の方にはメンバーよりお届け

SDR 防錆加工ディスクローター















会員紹介 autohands

(株)北光社(徳島県) / 直方自動車商事(株)(福岡県) / (株)伏見商会(京都府)

(株)フセパーツ(広島県) /(株)寿(長崎県) /(株)南海部品商会(沖縄県) /(株)杉村商会(和歌山県)

(株)名神(岐阜県) / 常北部品(株)(茨城県) / (株)タイヨー(京都府) / 三栄輪業(株)(熊本県)

(株)村中パーツ(福井県)