

# autohands PRESS

VOLUME 27  
2014. AUTUMN



## オートハズ通信 2014.秋号

発行元：オートハズ  
発行責任者：布施茂雄  
編集：広報委員会  
デザイン・印刷：網野印刷

**多様化するニーズにお応えするHST**  
後付マフラーの事前認証制度対応  
トラックのフロントパイプを製品化

HINO  
FUSO  
UD

株式会社 辻鐵工所  
http://www.hst-muffler.com

### autohands press feature article

## 元氣印! がんばる会社訪問 VOLUME 35

### 株式会社 照沼商事 <<茨城県那珂郡東海村>>



株式会社 照沼商事  
住所：茨城県那珂郡東海村石神外宿2531-3  
電話：029-284-0707

日本で初めて原子力の灯がともった村として有名な東海村を拠点にガソリンスタンドを展開されている株式会社照沼商事様をご紹介致します。照沼商事様は歴史も古く創業60年以上で、現在5店舗にて営業中。昨年8月には、25年間社長を務めた照沼政直会長から照沼大輔社長に世代交代。前社長の築いてきた良い部分を継承しながら時流に乗った販売を展開する為、毎年新年度に行われる決起大会「新年度キックオフ」がある。新社長の2014年度のスローガンとして「日本一勉強する集団になろう!」と掲げた。スタッフ自



写真はイベント風景を撮影させて頂きました。入口で旗を振る大輔社長。

ら手を上げる体質づくりを進めるとともに、トップダウンではなくスタッフや店長会議などで徹底した議論を行い、事業を進めるのが狙いである。

厳しい石油業界にありながら、存在感を出して生き残っていく為

(花ヶ崎 巧)

に、常に言葉に出るのが「ガソリンマジックゼロ」で戦えるガソリンスタンドづくりだ。専門的な数値になってしまいが、昨年全社平均でT指数0円、P指数180%と素晴らしい実績を残す事ができ、継続する為にもスローガンである各スタッフ一人ひとりが勉強する集団になって貰うのが不可欠のようだ。

以前照沼政直会長が社長交代に際して「大輔社長を選んだのは、自分のことより皆のこと、会社のこと、仕事のことを最優先に行動しているからだ。」と語っていた。人を育てるといったスタンスは社長・会長はもとより、全スタッフ・納入業者に対して、親切であり、新人スタッフも入社後半年も経つと雰囲気も変わり会社の社風を肌で感じらる。

また決起大会時には、優秀事業所と優秀社員らを表彰するが、個人のカーケアの年間粗利本年度トップが照沼大輔社長の弟の照沼正輝様で、2240万9千円と驚異の数字。2位が1374万4千円なのでいかに凄数字かが伺える。それでも年間粗利一千万円以上のスタッフが数名在籍している。スタッフの層の厚さを感じられる。

日々邁進する照沼商事様、今後とも応援させて頂きたいと思っております。

### COLUMN 2014 AUTUMN autohands press

## 一意 直到

VOLUME 26

【第3子、祝い金百万円!】これは山口県に拠点を置くある地銀が社員の出産祝い金として打ち出した施策である。今後深刻化する少子化対策に一石を投げかけると共に取引先の企業にも問題を意識してもらえたらとの願いを込めたことである▼人口推計によると、日本は2008年をピークに人口減少に転じ、このまま何も手を打たなければ、2010年に1億2806万であった総人口は、2050年には9800万人、2100年には4959万と明治時代の水準まで急減すると推計されている▼人口減による市場の縮小の影響はあらゆる産業に及ぶが我々自動車関連にもその影響は大である。ディーラーの団体である自販連の発表した将来予測では20年度国内新車販売は「460万台」。13年度の569万台と比べて109万台も減る。リーマン・ショック時の2008年度の470万台より更に少ない衝撃的な水準である。更に大手銀行産業調査部の予測によると30年度の新車販売台数は約415万台で13年度より154万台減る。団塊の世代の高齢化による運転離れが大きく影響すると見られている。正にトヨタの13年度国内販売台数に迫る数字の市場が消えることになる▼恐るべき近未来予測であるが我々がやることは、今「底」ではなく常態化すると考えてその基盤を固めていくことしかない。

(斉藤修一)

Fairnew  
Seednew  
Vancenew  
MoveOn

ヤマト自動車株式会社  
自動車用ベアリング・工具・ベルト・ボルトナット及  
部分品卸並直輸出入商  
http://www.yamato-a.com/

NEW GREEN EPDM Micro-V Belt

ニッパン  
日発販売株式会社  
URL: http://www.nippan-inc.co.jp

GMB 株式会社  
http://www.gmb.jp

ユニバーサルジョイント  
ハブベアリング  
ウォーターポンプ  
デンショナー&アイドラーベアリング  
ステアリング&サスペンションパーツ

We think the future

信頼・努力・安全

軽自動車用ホイールシリンダの充実したラインアップ

ブレーキパーツの専門メーカー  
Miyaco  
本社 〒105-0003 東京都港区西新橋 2-13-6 TEL. 03-3591-2271 (代)  
総機事業部 〒307-0016 茨城県那珂市常盤南町4-6-9 TEL. 0296-32-5411 (代)  
URL: http://www.miyaco-brake.co.jp

ミヤコ自動車工業株式会社



COLUMN 2014 AUTUMN autohands press

# Learn a SKILL

## 技術コラム vol.27

### 洗車、有料化の3つのポイント



#### 洗車客の獲得競争がはじまる??

エコカーの急激な普及によって、自動車業界は大きな変革期に突入しました。自動車全体の燃費向上によって、ガソリンの需要が下がり、ピーク時に約6万軒もあったガソリンスタンドが現在では約3万4千軒にまで減少。将来的には2万件程度になるといわれています。

エコカーユーザーが重視するのは「燃費」や「経済性」。その志向には「長く大切に、キレイに乗りたい」という意識が潜んでいます。



#### 洗車客の獲得競争時代が到来!

しかし、ガソリンスタンドが減少したこと、最も身近なお手入れである「洗車」を購入する場所が減ってしまし、需要と供給のバランスが崩れはじめています。その一方で、カーディーラーではメンテナンスパックなどによる顧客の囲い込みを強化するべく、「おもてなし商品」として洗車を有料化する動きを見せています。

こうした流れから見えてくるのは「洗車客の獲得競争時代」の到来です。この大きな流れに乗り遅れないために、今回は「これまで車検・整備の「お礼」「おまけ」として、無料提供していた洗車を有料化するために必要なポイント」を3つに絞り、ご紹介していきたいと思います。

#### 洗車、有料化の3つのポイント

① 手洗い洗車のプロ技術者を育てる  
手洗い洗車を販売するガソリンスタンドでは、給油時間も含め「約30分以内の待ち時間」を目標にするケースが多いようです。30分を超えると「待たされた」という感覚が強くなり、リピート率も下がるのだとか。もちろん、待ち時間の過ごし方によって不満を解消することも可能ですが、やはり、素早く仕上げる技術は必須。ただし、いくら早くても雑になつては意味がありません。プロの手洗い洗車の条件は何か?それは、「スピード」と「品質」の両方が満たされていることではないでしょうか。ちなみに、洗車品質のポイントを3つに絞るなら次の通りになります。

① 豊富なシャンプーの泡で汚れをしっかりと分解できている  
② 道具や材料を正しく使う

② 照明設備や足場などを用意し、安全で機能的な環境を整えている  
③ タイヤ、ウィンドウ、室内etc、細部も丁寧に洗えている  
④ 顧客も自立した環境を整える

④ 豊富なシャンプーの泡で汚れをしっかりと分解できている  
⑤ 道具や材料を正しく使う

いずれも非常に基本的なことにように思われるかもしれませんが、これができる現場は少ないのが現状です。道具や材料の機能・性能を正しく理解しなければ技術は磨かれません。また、技術は正しい環境によって生かされるものだという点を理解してください。

#### ② ボディ健康診断で

キズ・シミの存在を知ってもらう

手洗い洗車には新たなビジネスチャンスをつくり出す力があります。ボンネットを開けることで、修理・交換の作業が生まれるように、手洗い洗車では、お客様のお車を目で見て、触ることで、キズ

やシミ、鉄粉のザラツキなど、ボディに起きている様々な問題をチェックすることが出来ます。その結果を健康診断のようにシート化し、洗車後に結果をお知らせしてみましよう。ロングライフ志向のお客様なら、見つかった問題点に対し、「どうやってケアすればいいの?」「キズやシミは取れないのか?」といった相談をしていくはずですが、その解決策として、コーティングや研磨処理をおすすめすることで、新たな収益を生むことが可能になります。

#### ③ 来店しやすい仕組みや環境をつくる

洗車販売を強化するには、来店時間・曜日・年代・性別・車種など、ターゲットの傾向に対応したメニューや体制を整えなければなりません。たとえば、「平日昼間の集客を強化したい」と考えた場合、自ずと軽自動車愛用する主婦層や、

時間に余裕のあるシルバー層が新たなターゲットとして浮かび上がってきます。こうした「整備工場に通う」という習慣があまりないお客様にご来店いただくためには、心地よく作業を待てるスペースを確保することが大切。また、「平日限定ペア割引」や「お友達といっしょにお越しください」「ドリンクサービス付き! カフェ代わりどうぞ」といった広告を打って、来店動機をつくってみるのも効果的です。

#### 最後に

自動車業界の変化は、多くの整備工場様にとって厳しい状況を生み出しています。だからこそ、このピンチをチャンスに変えるために、現在の商品・サービスを改めて見直していく必要があると考えています。それと同時に、「今、お客様が何を求めているのか?」をより深く知ることが不可欠です。洗車にはお客様に「目に見える満足」をお届けする力が求められます。この力を、お客様との関係をより深めるコミュニケーションのきっかけにしたいだけだと願っています。

情報提供▼株式会社本荘興産



# AKESON

曙ブレーキ工業株式会社



株式会社 N&K (NEXEN TIRE)  
兵庫県神戸市兵庫区湊町1丁目1-1  
Tel. 078-671-0025 Fax. 078-671-0036

ALPS Manufacturing CO., LTD  
アルプス工業株式会社

ALPS  
当社はフィルター製造の専門メーカーとして自動車、建設機械用、工作機械用、純水装置用、クリーニング用などさまざまな分野で社会に貢献しています。

AMC FILTER

本社・工場 〒367-0223  
埼玉県本庄市児玉町田端390  
TEL 0495-72-3131代  
FAX 0495-72-3554

アルプス工業株式会社 代理店 日新自動車株式会社  
営業所: 大阪・東京・札幌・岡山・福岡・鹿児島・沖縄・熊本

高性能・高信頼性バッテリー Tuflong シリーズ

アイドリングストップ専用\* バッテリー  
18ヵ月または3万km製品保証  
Tuflong ECO-15  
タフロング エコアイエス

発電制御車対応 バッテリー  
36ヵ月または6万km製品保証  
Tuflong ECO  
タフロング エコ

軽自動車専用\* バッテリー  
36ヵ月または6万km製品保証  
Tuflong Mini  
タフロング ミニ

\*軽自動車の使用環境に適したバッテリーですが、他の乗用車への搭載も可能です。

◎日立化成株式会社 製造: 新神戸電機株式会社  
産業エネルギー事業本部 産業エネルギー営業統括部 市販電池営業部  
〒104-0044 東京都中央区明石町8番1号(聖路加タワー)



autohands press hot-selling product

# Hot selling!! 今売れ商品 VOLUME 17

## 手洗い洗車のマイナスイメージを覆し 急速に普及したプロ専用モップ「あわっこ」



＜カーウォッシャーあわっこ＞

時間がかかる、疲れる、難しい…手洗い洗車に積極的になれない理由は数え上げるとキリがありません。そんな「洗車へのマイナスイメージ」を一気に解消できる道具があれば必ず大きな戦力になる…そう考えた本荘興産は、独自設計による画期的な洗車専用モップ「あわっこ」を開発し、2005年から販売を開始しました。当初はなかなか理解されず苦戦した時期もありましたが、新車カーディーラーに導入され、現場で圧倒的な支持を受けて純正採用されるなど、徐々に業界内での評価を高め、ガソリンスタンドや整備工場、中古車販売店など、たくさんのクルマのプロたちに愛されるようになりました。

「あわっこ」の特徴は3箇所にグリップを配置したアルミシャフトによる変幻自在の使い勝手。そして、洗剤タンクと羊毛コーンの組み合わせによる抜群の泡立ちで、手洗いにはないスピード感、門型洗車機には不可能な細やかさを同時に発揮する機能性にあります。さらに射程距離の広さで、作業中の歩幅や運動量を大幅に軽減。操作も比較的簡単なので、初心者でも「速く、美しく、疲れない洗車」を可能にします。

また、本荘興産が開催している「コーティング塾」でも「あわっこ」のポテンシャルを最大限に高める洗車のフォームをあわせて指導。「もの」だけでなく、その活用方法までを売る。その姿勢が多くファン獲得につながっていると言えそうです。

(長濱弘晃)



# BEST SELLER

### おススメの本



## 銭の戦争 (一〜六)

著者/波多野聖 (ハルキ文庫)

たまには「経営」から少し離れて「経済と歴史」の小説でワクワクしてみてもいいでしょう。日露戦争前後の日本の国家予算は2.6億円。これではロシアに勝てるはずがない！勝つには戦費（お金）がどうしても必要。そこで、金を借りたのは誰で、貸したのは何処の国の誰なのか？そしてその裏には何があるのか…？こんな状況では日本の株式市場は乱高下してしまう。そこに現れる主人公の狂介。12歳で株にのめりこみ、相場師として失敗と成功を繰り返す。まさに人生の光と影。読み進めば手に汗にぎりドキドキする。そして当時の帝大生はどんなだったのか、女性関係はどうなのか？茶の湯は…などなど、当時の時代背景とからまるとても面白い。

第一巻がちょっと固いが、それを少し我慢して読めば、もうこの小説の面白さにはまっています。8月に第六巻が出たばかりです。はやく次を読みたい。と思うばかりの小説です。

(北 哲也)

COLUMN 2014 AUTUMN autohands press

# 健康一口メモ

気になる病気や健康について「一口メモ」にまとめていきます

## 「ロコモティブシンドローム」を予防しよう

「ロコモティブシンドローム」という言葉をご存知でしょうか？

「階段を上がるのに手すりが必要である」

「ロコモティブシンドローム」(略称：ロコモ)とは、筋肉、骨、関節、軟骨、椎間板といった運動

「家のやや重い仕事が困難である」

「機器のいざれか、あるいは複数に

「2kg程度の重い物をして持ち帰るのが困難である」

「何らかの障害をきたしている状態

「15分くらい続けて歩くことができない」

をいいます。「まだ若いから関係

「横断歩道を青信号で渡りきれない」

ない」と思われるかもしれませんが、一度チェックしてみましょう。

「片足立ちで靴下がはけない」  
 「家の中でつまずいたり、すべったりする」

「かがでしたか？7つの項目はすべて、骨や関節、筋肉などの運動器が衰えているサインです。1つでも当てはまれば「ロコモ」の

「かがでしたか？7つの項目はすべて、骨や関節、筋肉などの運動器が衰えているサインです。1つでも当てはまれば「ロコモ」の

公益財団法人 福井県労働衛生センター  
 引用文献 ロコモパンフレット 2014年度版

高品質高性能  
 GEN UINE  
**Seiken**  
 ブレーキパーツ・フルード  
 明治産業株式会社  
 http://www.mesaco.co.jp/

輸入車部品卸専門商社

Mercedes-Benz, BMW, VW, Audi, VOLVO, MAHLE Filter, Bendix, Spirit (株) 新生商会

DAEI MUFFLER  
 Rear Muffler, Tail Pipe, Center Pipe, Exhaust Pipe

GSP  
 Global Standard Products  
**MOTOR OIL**  
 SPK株式会社  
 創業1917年



# わが社の 頑張る 社員紹介

## S 株式会社 杉村商会 (和歌山県)



今回は当社 有田営業所の 植村政俊くんを紹介。植村くんは昭和63年2月生まれ、入社3年目を迎える若手社員です。

入社当初は商品の入出荷、配達等の業務でしたが、この6月から1地区の営業担当となり毎朝早くから出勤し元気一杯に頑張っています。

まだまだわからないこともたくさんあり、本人も課題として部品商の社員としてすべての分野においてのスキルアップに努力中。所長からは「受注、納品業務でフットワークも良く、専門用語もまだ、100%分からないミスも無くそつなくこなしている。」「専門用語を更にマスターし、先輩の良いところを吸収し、お客様に信頼される社員に成長してほしい」と期待も大。

趣味はドライブ、ネットサーフィン、パソコンのメンテナンス等。日商パソコン検定の2級を取得、この分野でも将来当社の中心になって貰える事を期待。

ただ残念な事が一つ、それは酒が弱い。当社の社員としてこの分野の研鑽も課題です。

(杉村隆行)

千年以上の歴史を持つ藤崎八幡宮の例大祭は、昔より肥後国第一の放生会（ほうじょうえ）随兵（ずいびょう）などと呼ばれて親しまれてきました。メインとなるのは最終日に行われる、勇壮な馬追（うまお）いがある最大の呼び物の神幸行列（しんこうぎょう）です。藤崎宮を朝から出発する朝随兵と折り返し点の御旅所を昼から出発する夕随兵の往復が行われます。地元の高校の同

窓会や企業など67団体から約1万5千人が参加、法被姿の勢子（「せこ」と呼ばれる参加者達）が、ラッパや太鼓やドラの金の音に合わせ「ドーカイ、ドーカイ！」と馬追いをしながら威勢よく声を上げて街を練り歩きます。実はこのお祭りは九州でも最大級のお祭りなのですが、いまひとつ知名度に欠けるところがありません。それは祭りの由来にありませぬ。諸説あり述べる時りがありません。諸説あり述べる時りがありません。諸説あり述べる時りがありません。



(平山正也)

### COLUMN 2014 AUTUMN autohands press

# FESTIVAL in JAPAN 当地祭り紹介 熊本県熊本市



の掛け声が禁止されました。意味は言葉通りで「減ばした、亡ぼした」という事でしょう。何処が何処をとばして書きませんが、大阪万博にはその由来により、参加出来なかつたそうです。

いづれにしろ由来には諸説ありますが、熊本市民にとっては初秋の風物詩で、暑さ寒さもボシタまでと言ひ、このお祭りとい供に夏から秋へと季節が変わって行きます。

### REPORT 2014 AUTUMN autohands press

# オートハンズ 例会便り 6th MEETING



去る6月18日・19日、横浜市にてオートハンズ例会を開催しました。初日は、長野県岡谷市に本社があります有田営業所クリン様にお越し

いただいた「自動車専用オゾン脱臭機（空爽力）」の説明を行いました。濱社長様より会社案内及びオゾン脱臭機を製造するに至った経緯等をお聞きした後、営業本部長の村岡様によるプレゼンテーションへと続きました。数々のデータに基づいた近年の自動車業界の現状・今後の課題等を解説いただき



(北川裕二)

SDR 防錆加工ディスクローター

## Super DR Lock

それは 錆びに強い ディスクローター

SJK 昭和自動車工業株式会社

オイル下がりにはエンジンの敵です!!

## オイル下がりに強い 高性能エレメント

# Kaida

開田工業株式会社

総販売元: (株)山商エンタープライズ  
<お問合せはオートハンズ各社へ>

プロメカニックの困ったや疑問をトータルにサポート

## Total Repair Solution

エコカーも、ハイブリッドも 困ったら聞くだけ!

- オイルフルードホットライン
- 技術講習会 講師派遣
- 保安基準 サポートホットライン
- 故障コード 検索
- 修理 テクニカル サポート
- 技術情報 コンテンツ
- メンテナンス トピック

詳細はホームページをご覧ください  
<http://www.repair-solution.jp/>  
ご入会に関するお問い合わせは  
ワズインク(株) TEL:03-5738-0510

1年に1度はワイパー点検・交換を!

# 年1回 ワイパー交換目安

# NWVB

日本ワイパブレード株式会社



## autohands 会員紹介

- (株)北光社(徳島県) / 直方自動車商事(株)(福岡県) / (株)伏見商会(京都府) / (株)フセパーツ(広島県)
- (株)寿(長崎県) / (株)アサヒ(大分県) / (株)南海部品商会(沖縄県) / (株)松浦商会(佐賀県)
- (株)杉村商会(和歌山県) / (株)名神(岐阜県) / 常北部品(株)(茨城県) / (株)タイヨー(京都府)
- 三栄輪業(株)(熊本県) / (株)村中パーツ(福井県)