

# autohands PRESS

VOLUME 20  
2013. WINTER



SPK株式会社  
創業1917年



## オートハズ通信 2013.冬号

2013. WINTER

発行元：オートハズ  
発行責任者：斉藤修一  
編集：広報委員会  
デザイン・印刷：網野印刷

autohands press feature article

### 元氣印! がんばる会社訪問 VOLUME 28

#### 有限会社 中村自動車整備工場 <<長崎県諫早市>>



有限会社 中村自動車整備工場

住所：長崎県諫早市福田町18-31  
電話：0957-22-1646

「こんにちは、今忙しい? オイル換えてくれんかな」『浜さんいゝ? ちょっと調子の悪かけん見てくれんね』『ちょっとぶつけた! 直す(修理する)』とにいくらぐらいかかっじゃろか」  
このような会話が毎日繰り広げられる楽しい修理工場が長崎県諫早市にあります。現社長の中村信義社長が昭和四一年一〇月に創業され、一人一人のお客様のことを考えて、創業以来四六年に亘り地域の皆様から信頼されてきた、有限会社中村自動車整備工場様です。

南東に普賢岳を望み有明海・橘湾・大村湾の三方を海に囲まれ、県南のほぼ中央に位置する諫早市は人口十五万人弱の地方都市です、流入人口より流出人口が上回り、その中で生き残りをかけた企業が多い中で設備投資やハード面の充実だけではない、ハートとハートの人的ソフトウェアを実践してお客様との強いつながりを維持し企業経営に生かしておられる会社です。



れ、情報が共有化されています。どのような会社にも見受けられるマニュアル対応は中村自動車様ではありません。どのお客様が見えられても瞬時に誰かが対応する、お名前でご接客することの大切さを創業以来続けておられます。

年に数回催される展示会では社長自ら杵を持ち、出来たてのおもちを来場者にふるまわれたり、串揚げを出されたり、来場していただいたお客様に楽しんでいただく、そのようなイベントを企画されています。

ハイブリッドや電気自動車普及し、確かに診断器などの高価な工具が必要な時代になってきています。しかしながらどのようなハードをそろえてもそれを動かすのは人間です。大都市では必要なモノやサービスが溢れ何もかも便利に出来ていますが一地方にはその不便さを逆に自社の経営に生かす『不便の益』があるような気がいたします。

『お客様に喜んでもらいたい』その気持ちで事業存続のカギだと教えていただきました。

(西山浩一)

十月末シンガポールへ出かけた。面積は淡路島と同じ位、人口六百万弱、人種構成はチャイニーズ系八割、マレー、インド系それぞれ一割の多国籍国家である。中継貿易、金融取引の中心地として成り立っている▼自動車の五割強日本車、その他韓国車、ヨーロッパ車。最近では韓国車の比率が増しているとのこと。左側通行、右ハンドル。多額の税金が課され極めて高価格。カローラクラスで七百万円位。車の所有者即ち高所得者と言えるらしいが、走っている車の量は決して少なくない▼そんな中で自動車部品関連の日本系商社、部品商、整備工場を見て廻った。流通では、純正部品の併行輸入品、東南アジア各国からの優良部品が大量に出回っているように感じられた。特に整備工場の立地を見て驚かされた。町中に一軒単位で立地するのではなく、大規模なビルに集中しており、一つのビルに百五十店から二百店が立地。見学したビルでは、六階建てで、各階に三十店ほどが並んでいた。同規模のビルが全部で八棟点在しているとのこと。気になったのは一カ所に集中して差別化は大丈夫か? それぞれ整備する得意の車種、分野が異なり、口コミのサービスで棲み分けが出来ているようだ▼実質二日の滞在であったが、同国をはじめインドネシア、タイ等アジア新興国の部品物流・製造動向に今後注目していかなければならないことを痛感した。(斉藤修一)

COLUMN 2013 WINTER  
autohands press

## 一意 直到

VOLUME 19

オイル下がりにはエンジンの敵です!!

**オイル下がりにも強い 高性能エレメント**

**Kaida**

開田工業株式会社

総販売元：(株)山商エンタープライズ  
<お問合せはオートハズ各社へ>

ユニバーサルジョイント  
ハブベアリング  
ウォーターポンプ  
テンションナー&アイドラーベアリング  
ステアリング&サスペンションパーツ

GMB 株式会社  
http://www.gmb.jp

輸入車部品卸専門商社

MAHLE Filter  
Bendix  
Spirit (株) 新生商会

**DAIEI MUFFLER**

Rear Muffler Tail Pipe  
Center Pipe Exhaust Pipe

COLUMN 2013 WINTER autohands press

# Learn a SKILL

技術コラム vol.20

## 「リビルトドライブシャフト・パワステポンプ・ラック&ピニオン」

### リビルト ドライブシャフト



#### 作業上の注意

- ①ドライブシャフトを取り付ける際、Cクリップが奥で開くまでしっかりと挿入して下さい。
- ②インナー側に付いているCクリップをブライアーなどで締めないで下さい。締めますと抜ける恐れがあります。
- ③アウター側のロックナットを締める時、ネジ山不良を防ぐ為、ある程度手で仮止めしてからインパクトレンチで圧力を注意して締めて下さい。
- ④シャフトに付いているダンパーゴム・バランスサーゴムが付いていない場合がありますが使用上問題ありません。

#### 品違い・不良品と感じたら

##### Q1 現車と形が違う

##### A1

製品の一部分が現車のものとアウター・インナーハウジングの形・大きさがシャフトの太さが違

う場合がありますが使用上問題ありません。(全体の長さは同じです) また、トヨタ車で一部取り付けナットが19mmと22mmの二種類ありますが付属のナットをご使用下さい。

##### Q2 現車と長さが違う

##### A2

インナー側を押し込んだ状態で組まれています。現車のはインナー側が多少伸びた状態になっており、外見上では当社の製品が短く見える場合がありますのでインナー側を下にして共に立てて比べてみてください。

##### Q3 アウターの動きが固い

##### A3

これは組み付け部品を規格基準で研磨し、オーバーサイズのボールを組み込んだ為です。使用上全く問題ありません。

##### Q4 取り付け後、異音が出る

##### A4

ドライブシャフトが原因の異音はハンドルを切った逆のドライブシャフトから音がします。直進時の異音はドライブシャフトが原因ではありませんので、ハブアリング等、別の箇所をご確認下さい。



### リビルト パワステポンプ

#### 取り付け時のお願い

- ①現車と同じ物が届いているか、確認してください。
- ②タンクが付いていない場合がございますのでその場合は、現車のタンクをお使い下さい。又、その際にはタンク内をよく掃除し、オイル内の異物等を取り除いてください。
- ※タンク内の洗浄とフィルターカートリッジの洗浄を念入りにお願いたします。
- ③ラックピニオンのオイルも交換し、接続しているパイプ等の洗浄をしてください。

お取り付け直後うなり音が発生、油圧が上がらない要因は、ポンプ・ホース内にエアが入っている場合、オイル不足等が考えられますので点検をお願いいたします。

### リビルト ラック&ピニオン



#### トラブルシューティング

古いオイルタンクのままで使用した場合、タンク内にエアポケットが発生してエア抜き作業が不可能な状態になり、ラック&ピニオンの機能が発揮しない。オイルタンクおよびフィルターの必ず完全洗浄を行って下さい。

#### 取り付け後の確認

ラック&ピニオン本体と附属品の取り付けは完全であるかを再確認して下さい。電子制御式の場合、レノイドコネクタの取付の確認。パワステのオイルタンクに規定量のオイルを給油し、パワステポンプよりオイルを供給して下さい。パワステポンプからオイルの供給が不足、または油圧不良の場合はポンプ側の高圧ホース取り付けボルトを少しだけ緩めポンプよりオイルの供給状態を確認して下さい。

#### エア抜き方法

ステアリングホイールを左右いずれか一方に切り2〜3秒保持した後、反対方向へいっぱいに切り2〜3秒保持する。この動作を3〜5回繰り返して行って下さい。エア抜きの作業が完全でない場合、次の様な症状が発生します。  
◇パワステポンプオイルタンク内に著しい泡立ちがある。

- ◇ハンドルが重い。
- ◇パワステポンプより小石の跳ねるような異音が出る。
- ◇パワステポンプのうなり音が大きい。
- ◇ステアリングホイールを切るとひっかかりがある。

#### ハンドル操作

電子制御式の場合は、ソレノイドバルブへの通電があるか確認。ハンドルが重い場合は、まず車をジャッキアップし、左右のフロントホイールを地上から浮かせた状態でハンドルを操作してみる。

- ①軽い場合→タイヤの空気圧が低すぎ又は、サスペンション関係の不良。
- ※ステアリング・リンク関係不良
- ②重い場合→ステアリング関係の不良、更にタイロッドエンドの連結部を外し、ハンドルを操作してみてください。
- ※ステアリング・ギア不良

#### 不具合現象

- ◇アイドル回転時、ステアリング操作力が重い。
- ◇タイヤサイズの違い及び空気圧の点検。
- ◇パワステアリングフルードの量の点検。
- ◇走行時(30km/h)ステアリング操作が重い。
- ◇フロントホイールアライメントの点検。
- ◇サスペンション関係のボールジョイントの点検。

(情報提供) イーパーツ株式会社

ユーザーから信頼度抜群のNTBパーツ  
高品質と低価格を実現!

**NTB**  
Nippon Truck Body

純正パーツと比較しても同等の高品質を確保  
そのうえ、リーズナブルなプライスを実現しました。

株式会社丸中洋行  
MARUNAKA YOKO CO., LTD.

〒594-1144  
大阪府和泉市テクノステージ1丁目2番11号  
TEL: 0725-53-1111  
FAX: 0725-53-1170

昭和自動車工業株式会社

URL: <http://www.marunakayoko.com> <E-Mail> [ntb@marunakayoko.com](mailto:ntb@marunakayoko.com)

SDR 防錆加工ディスクローター

**Super DR Lock**

それは  
錆びに強い  
ディスクローター

昭和自動車工業株式会社

高品質高性能  
GENUINE

**Seiken**

プレキパーツ・フルード

明治産業株式会社  
<http://www.mesaco.co.jp/>

Panasonic  
Power the Best

3つのエコ性能No.1で  
省燃費に貢献。

パナソニック カーエレクトロニクス株式会社

CTEK-シーテック  
バッテリーチャージ  
&メンテナー



バッテリーメンテナンスチャージ  
対応可能充電器

autohands press hot-selling product

# Hot selling!! 今売れ商品 VOLUME 10

## 欧州主要自動車メーカー純正採用品 来るべき【バッテリーメンテナンス】需要に応える CTEK-シーテック-バッテリーチャージ&メンテナー

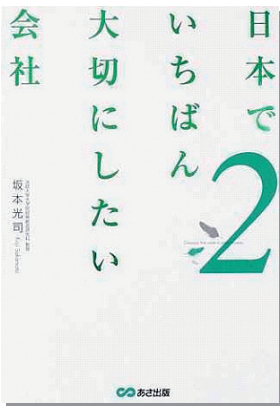
車載充電で車両に一切悪影響を与えない完全電圧、電流制御方式。特許8ステップチャージプログラムによりオルタネーター任せ、または一般充電器では到達できないレベルまで負担を与えずに充電できます。

すべて自動で制御され、安全、確実に満充電にすることが出来ます。小型、全面プラスチックボディのため車両に傷を付ける心配もなく、また防滴、防塵のため野外でも使用できます。当然強靱で万一踏みつけたとしても簡単には壊れません。ショート、逆接続に対しても保護回路があるために安全です。

上位機種はバッテリー交換時のバックアップ電源としても使用できます。すべての鉛バッテリーに対して最良の充電を行うことができます。メンテナンスフリー、ディープサイクル、ドライ、AGM、ジェルなど。例 オプティマやエキサイト、またいわゆる密封型 VRLA のすべて。CTEK 開発エンジニアはオプティマバッテリーの開発にも参加していました。そのため、その親和性は群を抜いていると言えます。バイクなどの超小型から大型車用バッテリーまで完全なラインナップ。

# BEST SELLER

おススメの本



## 「日本でいちばん大切にしたい会社2」

坂本光司 著 / 株式会社あさ出版

2008年発行され35万部を超えたベストセラー「日本でいちばん大切にしたい会社」の第二弾。

すでに第三弾までが出版されていますが、今回は業界で有名な、高知県「ネットヨタ南国」さんが紹介されている2010年発行の第二弾を紹介させていただきます。

人材育成を柱に、オールトヨタナンバーワンの顧客満足度を誇るスーパーカーディーラー。宣伝広告費をほとんど使わずに年間10万人を超す来場者。48時間試乗などなど。

同じ自動車業界なのでとても参考なる内容と思い紹介させていただきます。他にも七社ほど紹介されています。

(長濱弘晃)

COLUMN 2013 WINTER autohands press

# 知って得する!?

税理士さんに聞きました編

## 一般的な税務調査手続きについて

法人・個人事業者を問わず事業をされている場合、税務調査は避けては通れないものです。平成二三年度の国税通則法の改正により、一般的な税務調査手続の見直し、明確化がなされました(平成二五年一月一日以後の調査等から適用)。

また、納税義務者は合理的な理由を明確にすれば調査開始日時や開始場所について変更を求めることができます。

また、納税義務者は合理的な理由を明確にすれば調査開始日時や開始場所について変更を求めることができます。

### ◆物件の預かり

税務職員は、必要があるときは、納税義務者等に質問し、帳簿書類等(物件)を検査、提示、預かることができると明確化されました。

### ◆調査終了の手続

① 誤りがなかった場合の通知  
実地調査を行った結果、誤り等がない場合、その納税義務者に対し「その時点において更正決定等をすべきと認められない」旨を書面により通知することとされました。

上記を踏まえ、日々確実に帳簿作成を行い、試算表等を最低でも三ヶ月に一度は作成し財務状況をタイムリーに把握すること、顧問税理士と日々コミュニケーションを取ることで堂々と税務調査をうけられ、「その時点において更正決定等をすべきと認められない」旨の書面を受け取って頂きたいと思えます。

(北川裕二)

### ◆税務調査の事前通知

- ① 実地調査を開始する日時
- ② 調査を行う場所
- ③ 調査の目的
- ④ 調査の対象となる税目
- ⑤ 調査の対象となる期間
- ⑥ 調査に必要な帳簿書類その他の物件等
- ⑦ 調査を行う当該職員の氏名及び所属官署

以上を納税者又は税理士(代理人)に通知することとなっています。

Fairnew Seednew Vancenew MoveOn

ヤマト自動車株式会社  
自動車用ベアリング・工具・ベルト・ボルトナット及  
部分品卸並直輸入商  
http://www.yamato-a.com/

Sales GREEN EPDM Micro-V Belt

ニッパン日発販売株式会社  
URL: http://www.nippan-inc.co.jp

1年に1度はワイパー点検・交換を!

年1回  
ワイパー交換目安

NVVB  
日本ワイパブレード株式会社

We think future

私たちは、未来の地球のために考えている事があります。  
信頼・努力・安全

軽自動車用ホイールシリンダの充実したラインアップ

ブレーキパーツの専門メーカー  
Miyaco  
URL: http://www.miyaco-brake.co.jp

ミヤコ自動車工業株式会社

COLUMN 2013 WINTER autohands press

# TRAVEL DIARY

## メンバーズ当地紹介

～兵庫県明石市～



され、きれいな遊歩道が出来て、散歩やウォーキングが楽しめるようになりました。できれば、季節は春秋のおだやかな時期がおすすめですが、冬の冷たい風を受けながら、波を眺めるのもまた一興です。夏場は、さすがに暑すぎるので散歩はおすすめできませんが、それでも早朝などと思いつて行ってみると、実にさわやかな気分になります。

1998年に出来た明石海峡大橋とその向こうに見える淡路島や内地の街並み、そして空の眺めを見ていると、日々の鬱屈を一瞬忘れさせてくれます。

夜にはこの橋がライトアップされます。海も昼間とはまったく違い、少し怖いような、何か引き込まれそうな妖しい風情がまた魅力的です。(一人で行くのは危険です、特にお酒が入ったら絶対ダメ)

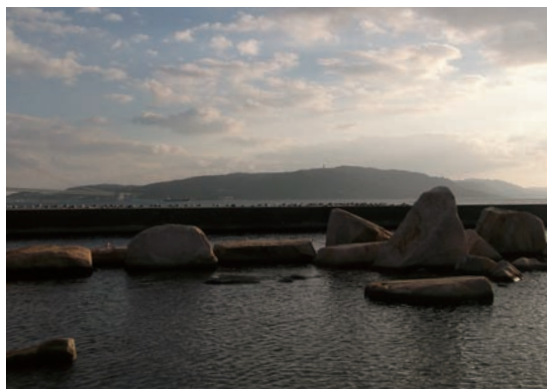
私のこの残念な文章と写真では、この景色の魅力をお伝えしきれないのですが、この記事を書



くために行つて来た今日も、たくさんのカモメが、なぜかみんな夕日に向かつて岩場でじっとして、不思議な空気をもし出ししています。

もし、明石にいらつしやることがあれば、そしてお時間がありましたら、是非、ご案内させていただきます。

(野口慎二)



### 新年ごあいさつ

会長 斉藤修一



新年明けましておめでとございます。常日頃から会員各社へのご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。旧年来、政治の迷走、中国、韓国等の関係悪化による経済関係の摩擦、景気の低迷等の極めて厳しい状況に直面しており、業界環境に於いてもエコ減税の反動による車販の減退、さらには、HV車・電気自動車等車の構造変化への対応等大きな課題が山積しております。そのような時代状況のなかではありますが、我々オートハンズグループは、皆様の経営に役立つ情報の提供を目指して、オートハンズ通信、同WEB版の充実、その他日頃の業務を通じての商品、経営情報の提供・充実に努め、オートハンズの理念とする皆様に可愛がっていただける「地域一番店」づくりに邁進する所存です。何卒忌憚のないご意見・ご要望を会員各社にお寄せいただきますよう、よろしくお願いたします。どうぞ、新年のご挨拶とさせていただきます。

## B級グルメ

— 熊本 —

### くまモンも勧める 熊本の郷土料理 『辛子蓮根』



辛子蓮根という食べ物を一度は耳にした事はありませんか。

この由来は、熊本藩主細川忠利は生来病弱だったが、ある時前任地である豊前国耶馬溪羅漢寺の禅僧玄宅が忠利を見舞った時に、蓮根食を言いました。そこで藩の賄方をしていた平五郎が、加藤清正が熊本城の外堀に非常食として栽培していた蓮根の穴に、麦味噌に和辛子を混ぜ入れて、肥後の空豆粉、卵の黄身を混ぜ合わせた衣をつけ、菜種油で揚げた辛子蓮根を作りあげました。忠利公に献上しました所美味しく常食され、それ以来剛健になられて大層お喜びされたそうです。そのため江戸末期までは門外不出とされましたが、明治以降一般にも出回るようになり、熊本の名物となりました。

美味しい食べ方は、なんとと言っても出来立てで、またそれが焼酎とベストマッチです。通常は冷めてますので、レンジで温めて醤油やマヨネーズをちょっとつけて食べるのがお勧めです。『くまモンお勧めの辛子蓮根』一度是非味わってみてください。

(平山正也)

## AKERON

曙ブレーキ工業株式会社

NEXEN TIRE  
N7000 HIGH PERFORMANCE SPORT TIRE  
CP641 PERFORMANCE BALANCE TIRE



株式会社 N&K  
http://www.n-and-k.jp

ALPS Manufacturing CO., LTD.  
アルプス工業株式会社

ALPS  
当社はフィルター製造の専門メーカーとして自動車用、建設機械用、工作機械用、純水装置用、クリーニング用などさまざまな分野で社会に貢献しています。

AMC FILTER

本社・工場 〒367-0223  
埼玉県本庄市児玉町田端390  
TEL 0495-72-3131代  
FAX 0495-72-3554

アルプス工業株式会社 代理店 日新自動車株式会社  
営業所：大阪・東京・札幌・岡山・福岡・鹿児島・沖縄・熊本

### 高性能・高信頼性バッテリー

#### Tuflong シリーズ

軽自動車専用バッテリー  
Tuflong Mini 36ヵ月 または 6万km製品保証  
タフロングミニ

発電制御車対応バッテリー  
Tuflong ECO 36ヵ月 または 6万km製品保証  
タフロングエコ

新神戸電機株式会社 URL: http://www.shinkobe-denki.co.jp/  
電池機器営業統括部 ☎(03) 6811-2210 札幌営業所 ☎(011) 751-6111  
関西支店 ☎(06) 6398-5601 東北営業所 ☎(022) 782-3555  
中部支店 ☎(052) 782-5921 九州営業所 ☎(092) 585-7511  
中国営業所 ☎(082) 545-9110 関東営業所 ☎(048) 546-1126

## autohands 会員紹介

(株)北光社(徳島県) / 直方自動車商事(株)(福岡県) / (株)伏見商会(京都府) / (株)フセパーツ(広島県)

(株)寿(長崎県) / (株)アサヒ(大分県) / (株)南海部品商会(沖縄県) / (株)松浦商会(佐賀県)

(株)杉村商会(和歌山県) / (株)名神(岐阜県) / 常北部品(株)(茨城県) / (株)タイヨー(京都府)

三栄輪業(株)(熊本県) / (株)村中パーツ(福井県) / (株)大陽商会(兵庫県)

