

# autohands PRESS

VOLUME 15  
2011. AUTUMN

高性能・高信頼性バッテリー

Tuflong シリーズ

軽自動車専用バッテリー

Tuflong Mini 36ヵ月または6万km製品保証

発電制御車対応バッテリー

Tuflong ECO 36ヵ月または6万km製品保証

m 新神戸電機株式会社 URL: http://www.shinkoba-denki.co.jp/  
電池機器営業統括部 ☎(03) 6811-2210 札幌営業所 ☎(011) 751-6111  
関西支店 ☎(06) 6398-5601 東北営業所 ☎(022) 782-3555  
中部支店 ☎(052) 782-5921 九州営業所 ☎(092) 585-7511  
中国営業所 ☎(082) 545-9110 関東営業所 ☎(048) 546-1126



## オートハズ通信 2011.秋号 2011. AUTUMN

発行元: オートハズ  
発行責任者: 斉藤修一  
編集: 広報委員会  
デザイン・印刷: 網野印刷

autohands press feature article

## 元氣印! がんばる会社訪問 VOLUME 23 株式会社 豊田モーターズ 《岐阜県大垣市》



株式会社 豊田モーターズ  
住所: 岐阜県大垣市千鳥町1丁目8番地  
電話: 0584-81-0008  
代表取締役: 豊田典義

日本列島のほぼ中央に岐阜県第二の都市である大垣市があります。揖斐川水系の自噴地帯にあり、良質で豊富な地下水に恵まれ「水都大垣」とも呼ばれています。この街の中心部にあります豊田モーターズ様をご紹介します。



「今は、とにかく接客のレベルを上げることに社員一丸となって取り組んでいます」と話されるのは豊田社長。創業五十五年の伝統ある御会社ですが、元々は中古車販売から始まり、ロータスクラブにも所属され、整備部門、そして十年前からは鍍金部門も内製化されています。

鍍金を外注に出されていた頃は、下請け先や保険会社との交渉を重視する意識が強かったのですが、これからの時代を生き抜いていく為には自社だけでなく、まずはお客様、さらに保険会社、鍍金

工場がそれぞれ満足し共存していくのが不可欠との考えから鍍金工場を新設されました。また、考えを同じくする「BSサミット」にも加入され県内でも中心的な役割を担ってまいります。

そんな中でも、来店されたお客様様に満足いただくため、整備技術の習得は勿論のこと、サービス業として接客対応力の向上に注力されています。社員はクレーム対応などの講習会を受講し、たとえ小さなクレームであっても担当者個人ではなく会社としての対応、改善策を検討する意識を持てるように努めてまいります。さらに、フロントスタッフを中心に、定期的に昼食後の時間を活用してCS委員会を開いてまいります。実際に参加させてもらいましたが、出席者の方の意識は非常に高く、お客様を常に意識した質の高い接客を目指されておりました。修理後のアンケートでも、車の修理の出来映えよりも、対応されたスタッフの気持ち良さを非常に高く評価した答えが多いというのにもうなずけます。

現在のきびしい景況の中で、各取引先と友好的に付き合ひながら顧客満足度の向上を目指し前進し続けようとする姿勢には、見習うべき所が多いのではないのでしょうか。

(柳瀬幸二)

COLUMN 2011 AUTUMN autohands press

## 一意 直到

VOLUME 14

九月に東北地方を訪れた。震災から半年、新聞では死者一万五千人行方不明者四千人、避難生活者八万人と報じていた。降り立った仙台空港では津波の被害を感じさせない印象に驚きながらも、一歩外に出ると草に覆われた瓦礫の山、放置された無人の家屋、そこに家がたったであろうコンクリートの土台、作付けされていない農地、その一つ一つが津波の脅威を彷彿させ、先の人的被害とあわせて復興今だしと強く思わざるを得なかった▼その一方で復興に向かう「一人」の力強さも見る事が出来た。松島で出会ったお土産屋の婦人の話。彼女は津波で自宅を流され、両親を亡くされ、その亡骸を土葬するのが忍びなく山形で火葬にふした事、その他被災の状況を暗い表情を浮かべることなく淡々と話された。また、その他の人の話のなかにも「何で自分がこんな目に遭わなければならぬのか?」といった恨みの言葉にはついに会わなかった▼こんなお取り目にしたノーベル文学賞の詩人シンボルスカが夫を亡くした後、に書いたとされる詩の一節「またやってきたからといって、春を恨んだりしない、例年のように自分の義務を果たしているからといって春をせめたりしない...」この春、悲しんでも桜は咲いた。でも桜はモノクロでどこかうつろだりしない。来年の春、もう春を恨んだりしない。いつもの明るい色で咲いてほしいと。

(斉藤修一)

高性能モーターオイル

German Technology

SPK株式会社  
創業:1917

高品質高性能

GENUINE

# Seiken

ブレーキパーツ・フルード

明治産業株式会社  
http://www.mesaco.co.jp/

Panasonic Blue Battery CAOS

3つのエコ性能 No.1で 省燃費に貢献。

充電回数は No.1  
容量は No.1  
低温でも No.1

COLUMN 2011 AUTUMN autohands press

# Learn a SKILL

## 技術「リム」vol.15

### 「ワイパーブレード」

ワイパーは重要な部品です。

一年に一度のワイパー点検・交換をお勧め致します。

ハイブリッド車・電気自動車・低燃費車と自動車に大きな変化が起きてきております。このように車の仕様が大きく変化しても、ワイパーは必ず設定されている重要な部品です。

日本国内では、三日に一日は雨といわれるほど、雨の多い国です。雨の日の視界不良による不安はだれでも経験していること。この視界不良が起きる前に、点検・交換を促進し、安全提案を実施することが、プロとしての役目ではないでしょうか？

整備工場では、車検や定期点検、臨時整備などで車両が入庫した際に、確実な点検と声かけで、安全提案を促進する事で、大きく販売を伸ばすことができる部品。それが、ワイパーブレードです。近年は、コンピュータが無いと車の診断ができないケースがあり



始めませんか? ゴム交換よりブレード交換!

ワイパー交換の現状は、ワイパーブレード交換よりも替えゴムだけの交換です。特に整備工場のマーケットではその傾向が強くなっております。

整備工場ルートの交換比率は、ワイパーブレード交換/替えゴム交換/十五パーセント/八五パーセントとなっております。ほとんどが替えゴム交換で済ませているのが現状です。参考までにガソリンスタンドのマーケットでは、ブレード交換が九十パーセントを占めております。

替えゴム交換だけでも金具が傷んでいると、ゴムに伝える圧力が均一にならず、スジや拭きムラが出やすくなります。結局ゴムも傷みやすくなります。「新車時の拭きの良さ」を取り戻して鮮やかな視界をよみがえらせるには、やはり、ワイパーブレードごとの交換が必要です。このような情報を整備工場様からユーザーの方へきちんと発信して頂ければ、ブレード交換への意識が高まると考えます。

ニーズが存在するのは事実ですが、整備工場は安全を担う重要な立場にあります。確実な点検を行い、ユーザーとコミュニケーションを図るなかで、最適なサービスを提供して頂きたいと考えます。



加工ガラスにも対応が可能です。替えゴム交換だけでは、古いワイパーブレードのままなので、見た目は変わりありませんが、この「視界良好ワイパー」に交換をすることで、新しいワイパーブレードとなり、ユーザーにも交換したということが伝わりやすくなり、かつ、見栄えも向上致します。パツケージも、ワイパーにもっと身近に感じて頂ける様、近年、NWBが提案時に活用している「視界リョーゴ」を全面に出したソフトなイメージにしております。「視界良好ワイパー」は、一年に一度の交換を推奨する商品です。ぜひ、ワイパー交換提案活動にご活用ください。

替えゴム交換と比べて、ワイパーブレード交換は、コストが高いという意識がまだまだあります。

このたび、NWBでは、替えゴム交換からワイパーブレード交換への提案活動に取り組み易くするため、価格を抑えた商品「視界良好ワイパー」を発売(二〇一一年一〇月)致しました。新製品「視界良好ワイパー」の特徴は、価格は抑えているけれど、ワイパーブレードに求められる①拭き性能

②高速性 ③静粛性についてNWB品質を実現。また、グラブアイト加工をしているから、撥水

また、ワイパーはフロントだけではなく、リヤの確認も重要です。近年は、デザインを重視して、樹脂ワイパーの採用が増えております。

リヤ樹脂ワイパーは傷み具合が伝わりづらい商品ですが、長年使用しておりますと結合部分のガタが大きくなったり、色あせ等が発生致します。フロントワイパーと合わせて点検・交換することをお勧め致します。

また、ワイパーはフロントだけではなく、リヤの確認も重要です。近年は、デザインを重視して、樹脂ワイパーの採用が増えております。

リヤ樹脂ワイパーは傷み具合が伝わりづらい商品ですが、長年使用しておりますと結合部分のガタが大きくなったり、色あせ等が発生致します。フロントワイパーと合わせて点検・交換することをお勧め致します。

「視界良好ワイパー」に交換をすることで、新しいワイパーブレードとなり、ユーザーにも交換したということが伝わりやすくなり、かつ、見栄えも向上致します。パツケージも、ワイパーにもっと身近に感じて頂ける様、近年、NWBが提案時に活用している「視界リョーゴ」を全面に出したソフトなイメージにしております。「視界良好ワイパー」は、一年に一度の交換を推奨する商品です。ぜひ、ワイパー交換提案活動にご活用ください。

「新車の拭き」を取り戻すためには、ゴム交換よりもワイパーブレード交換です!!

「視界良好ワイパー」は、一年に一度の交換を推奨する商品です。ぜひ、ワイパー交換提案活動にご活用ください。

また、ワイパーはフロントだけではなく、リヤの確認も重要です。近年は、デザインを重視して、樹脂ワイパーの採用が増えております。

リヤ樹脂ワイパーは傷み具合が伝わりづらい商品ですが、長年使用しておりますと結合部分のガタが大きくなったり、色あせ等が発生致します。フロントワイパーと合わせて点検・交換することをお勧め致します。

AGREEN EPDM Micro-V Belt

ニッパン/日発販売株式会社

URL: http://www.nippan-inc.co.jp

1年に1度はワイパー点検・交換を!

年1回ワイパー交換目安

NWB

日本ワイパーブレード株式会社

Fairnew Seednew Vancenew MoveOn

ヤマト自動車株式会社

自動車用ベアリング・工具・ベルト・ボルトナット及部分品卸並直輸入商

http://www.yamato-a.com/

We think future

信頼・努力・安全

Miyaco

ブレーキパーツの専門メーカー

URL: http://www.miyaco-brake.co.jp

# Hot selling!! 今売れ商品 VOLUME 05

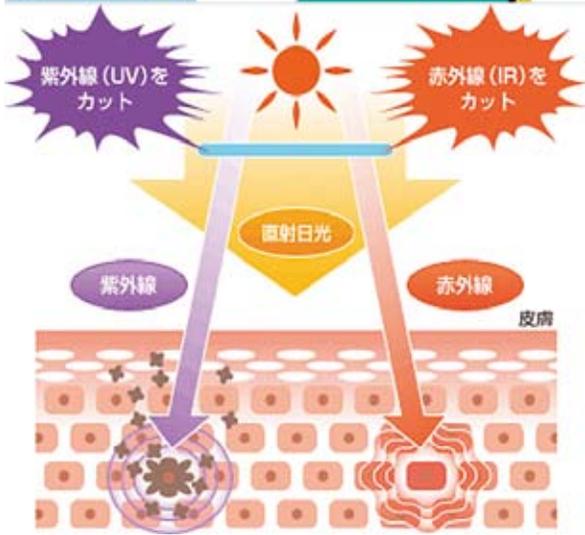
## 3Mスコッチティントオートフィルム 透明遮熱シリーズピュアカット89

住友3M社では、トヨタオリジナルアクセサリーとしてIR（紫外線）カットフィルムをリヤ用として供給していますが、可視光線透過率が70パーセント以上必要なフロントガラスや運転席・助手席側面ガラスには施工する事が出来ませんでした。それでもユーザーからはフロントや側面ガラスの施工要望も多く、対応可能な透明フィルムを販売・提供できれば、フロントとセットでのIRカットフィルムの販売増加にもつながると判断したようです。結果、同社ではトヨタ系ディーラーに対する提案を強化し純正オプションの拡販に結び付ける狙いとなったようです。

そもそもスコッチティントオートフィルムの特徴は高い透明度にこだわり、可視光線透過率八九パーセントにも関わらず九九パーセント以上紫外線をカットし、皮膚への不快なジリジリ感も少なくエアコンの冷房効率を高める事が出来る優れものんです。実際施工を導入している輸入車系ディーラーでは、新車販売の約四割が施工契約しているとの事。また、店舗独自のメニューとして施工店と契約して導入しているケースもあるといえます。

新車販売が減少する中、新たな収益事案として導入を促していく方向でしょう。既に車種専用型（フロント運転席・助手席）透明IRカットフィルムも販売されており、販売価格も一律八〇〇〇円（税別）程度です。新たな収益事案として、さらなる拡販に結び付けばと期待したい商材といえるでしょう。

（花ヶ崎 巧）



### COLUMN 2011 AUTUMN autohands press

## 英語育児のスズメ①

# 「英語育児とは？」

今回は「英語育児の現状について」ご紹介したいと思います。最近、英検（実用英語検定）を受験する年齢が低下してきているといわれています。実際、英検会場では、幼稚園児や小学低学年の子供達も目立って来ています。親が外国にルーツを持っていたり、プリスクールやインターナショナルスクールに通う子供達や帰国子女ばかりではないようです。海外在住経験もなく、自宅にて英語育児を取り組んできた日本人夫婦の子供達もいます。日本語と外国語で育児することを「バイリンガル育児」というようです。数ヶ国語であれば「マルチリンガル育児」。日本の場合、英語を勉強する割合が高いので、日本語と英語で育児をすることを「英語育児」と言えるでしょう。

ミクシー上にも様々な英語育児関連コミュニケーションがあります。0〜6歳の英語教育、バイリンガルベビーを育てよう！、幼稚園児の英検受験、小学生の英検、中学受験と英語を両立する会、CTP絵本で英語子育て、洋書絵本De英語子育て、多読で学ぶSSS英語学習法

で、こちらも相当売れていたようです。英語早期教育の背景には：

- ・学生時代やOL時代に海外旅行や留学を経験したことがある女性がママになって、英語の必要性に目覚めた
- ・配偶者の海外赴任について行き、英語育児を続けている
- ・十年前に英語育児カリスマママの登場（R・TARRAINさん等）

- ・横浜の「S&Sバイリンガルエデュケーション」で英検合格最年少が出た。
- ・小学五年生より総合学習の時間で英語が導入された
- ・カルロスゴーン氏に代表される大手日本企業で外国人社長が登場した。
- ・社内昇進の条件にTOEICの点数が社内規定以上必要となってきた。
- ・ユニクロや楽天のように社内公用語が英語になる企業がチラホラ出てきた

…などの影響があるのかもしれない。（浦郷豊太）

## BEST SELLER | おススメの本 (長濱弘晃)

### 『強運』



著者：斎藤一人  
PHP研究所

著者は、「銀座まるかん」の創業者であり納税額日本一の実業家としても知られております。一九九三年から、納税額十二年間連続ベストテンという日本記録を打ちたてております。一般的に土地売却や株式公開などによる高額納税者が多いなか、著者の納税額はすべてその事業所得によるものという異色の存在としても注目されております。

そんな経歴をもつ著者ではありませんが、「心の楽しさ」と「経済的な豊かさ」を両立させるための著書をこれまで何冊も出版されております。そんな中の一冊が今年度出版されました。本書では、いわゆる「強運の法則」をわかりやすい事例で紹介されており、その第一ボタンである「物事の考え方」「行動力」「生涯勉強」の大切さもあらためて認識させられます。「最大の敵が出現したとき」、「困ったとき」などの対処方法にも触れており、商売上でも大変参考になる注目の一冊だと思えます。

SDR 防錆加工ディスクローター

## Super DR Lock

それは 錆びに強い ディスクローター

SJK 昭和自動車工業株式会社

## akebono

曙ブレーキ工業株式会社

ユニバーサルジョイント  
ウォーターポンプ  
デンショナー&アイドラーベアリング  
スタアリング&サスペンションパーツ

GMB 株式会社  
http://www.gmb.jp

NEXEN  
NEXEN TIRE  
N7000 HIGH PERFORMANCE SPORT TIRE  
CP641 PERFORMANCE BALANCE TIRE

株式会社 N&K  
http://www.n-and-k.co.jp

COLUMN 2011 AUTUMN autohands press

# TRAVEL DIARY

## メンバーご当地紹介(福井)



福井県の中心部にある福井市。数多くの歴史や伝統、大きく変化する四季の姿、また越前ガニに代表される食の魅力。そんな福井の中でも今回は某携帯電話会社のCMの舞台になり『白い犬のお父さん』の故郷と設定され話題になった一乗谷と朝倉氏遺跡について紹介します。

一乗谷朝倉氏遺跡は福井市城戸ノ内町にある戦国時代の遺跡です。朝倉氏はこの地を中心として五代、百年にわたって越前を支

配。京の文化を積極的に取り入れ、雅やかな文化の華を咲かせました。しかし一五七三年、織田信長に敗れて朝倉氏は滅び、城下町も火を放たれ、栄華の歴史も永い眠りにつきました。一九六七年から遺跡の発掘調査が進められ、一九七一年には一乗谷城を含む二七八ヘクタールが国の「特別史跡」に指定されました。また、一九九一年には朝倉義景館跡など四つの庭園が「特別名勝」に指定。さらに膨大な出土品のうち二三四三点が「重要文化財」の指定を受けており、全国でも数少ない「三重指定」を受ける遺跡です。

そんな一乗谷ですが最近では【京都にはない。金沢にもない。あまりにも何もない。だから面白い】などをキャッチフレーズに、一乗谷DISCOVERY PROJECTなるものが話題に



なっています。七月には「交通広告グランプリ2011」の大賞にも輝いたそうです。ただ細長い盆地の真ん中を川が流れている。その両側には町並みが続き、都が存在していた。信長によって灰塵に帰したがそこはまさに理想郷だったのかもしれない。そんな風に戦国の時代に思いをめぐらす一方、白い犬のお父さんやウルトラマンの郵便屋さんの実家はどの辺りだろう……。そんなことを考えながらのんびり散策してみるにはとてもいいところかもしれません。(北川裕二)

## B級グルメ

— 徳島県 —

### 『徳島ラーメン』

なんと言っても「徳島ラーメン」。しかし元来地元では中華そば・支那そばと呼ばれていますが、数年前に「全国ラーメンスタジアム」でそう呼ばれたことが始まりです。つまり老舗か否かは店の看板やメニューを見れば一目瞭然ということです。中細直麺でやや短めの麺に透明感のないスープ。豚骨しょうゆ、鶏ガラなどのバランスで黄土色系と茶色系、県南には白濁色もあります。チャーシューも一般的なものからバラ薄切りに甘辛味をつけたのもあり、店によって違うところが面白いところです。また、生たまごをトッピングするのは案外少数派で、一緒に「めし」が、おっさんの基本型です。



徳島県人にこよなく愛されている「中華そば」。それぞれにこだわりがあり、お気に入りの店を熱く語り、ラーメン本も多く出ています。味は個人の好みですが、私のベスト3は、一位「いもお」北島町、二位「かわい」川内町、三位「くにおか」脇町。日本一旨い「中華そば」をどうぞ一度食べに来てください。

(北 哲也)

ユーザーから信頼度抜群のNTBパーツ  
高品質と低価格を実現!

**NTB**  
Nippon Truck Body

純正パーツと比較しても同等の高品質を確保  
そのうえ、リーズナブルなプライスを実現しました。

株式会社丸中洋行  
MARUNAKA YOKO CO., LTD.

〒594-1144  
大阪府和泉市テクノステージ1丁目2番11号  
TEL: 0725-53-1111  
FAX: 0725-53-1170

<URL>http://www.marunakayoko.com <E-Mail>ntb@marunakayoko.com

オイル下がりにはエンジンの敵です!!  
オイル下がりに強い  
高性能エレメント

**Kaida**  
開田工業株式会社

総販売元: (株)山商エンタープライズ  
<お問合せはオートハズ各社へ>

輸入車部品卸専門商社

Mercedes-Benz, BMW, VW, Audi, MAHLE Filter, Spirit, VOLVO, Bendix

(株) 新生商会

**DAIEI MUFFLER**

Rear Muffler, Tail Pipe, Center Pipe, Exhaust Pipe

## autohands 会員紹介

- (株)北光社(徳島県) / 直方自動車商事(株)(福岡県) / (株)伏見商会(京都府) / (株)フセパーツ(広島県)
- (株)寿(長崎県) / (株)アサヒ(大分県) / (株)南海部品商会(沖縄県) / (株)松浦商会(佐賀県)
- (株)杉村商会(和歌山県) / (株)名神(岐阜県) / 常北部品(株)(茨城県) / (株)タイヨー(京都府)
- (有)平島商会(石川県) / 三栄輪業(株)(熊本県) / (株)村中パーツ(福井県) / (株)大陽商会(兵庫県)

