

autohands PRESS

VOLUME 08
2009. SPRING

日本健康科学学会で
“健康な水”と発表された水



- 天然ラジウム含有 (天然水では極めて稀) 500ml x 24本 4,125円(税・送料込)
 - 天然還元水、酸化還元電位-220mv (天然水では極めて稀)
 - 飲みやすく、水割・料理に最適
- ※ご注文は各社セールスまで



オートハズ通信 2009.春号 2009. SPRING

発行元：オートハズ
発行責任者：黒川 浩
編集：広報委員会
デザイン・印刷：網野印刷

autohands press feature article

元気印! がんばる会社訪問 VOLUME 15 (株)加藤自動車相談所 <<徳島県徳島市>>



(株)加藤自動車相談所

住所：徳島県徳島市中前川町四丁目25-6
電話：088-654-5177
創業：昭和25年11月
代表取締役社長：加藤健司

「相談所」でありたい...

「私達の夢は、四国一の技術力オリティーと規模を持った総合的な自動車整備工場に成長すること。そしていつの時代も「人と自動車との関係」を見つめて、単に自動車をあつかう工場ではなく、対話を大切に、一人ひとりのお客様に親身に接する「相談所」でありたいと考えています。」

経営理念「自整業といえども商品はおお客様の満足感」

現在車検台数4600台/年、一般整備2400台/年、板金



1000台、新車・中古車・中古車販売500台/年、社員は33名売上額9億円。
コバックは平成六年徳島県でF C一号店としてスタートいたしました。その後着実に売上を伸ば

し、店舗展開もされています。車検のコバック徳島店、車検のコバック北島店、新車販売のFシステム、カープロシヨップ「ウィワイ」、板金塗装の「モドリー」となっています。

最終的にはディーラー以上の自整業をめざしており、自社だけで車に関する「ONE STOP サービス」が出来る会社に成長しました。今年12月にオープンした「モドリー」は「板金館」から更に進化した形態をとることで、お客様の要望を聞き作業内容に応じた価格の明示をしてお客様満足度をあげています。開店1ヶ月ですが、従来の板金工場には無かった「飛び込みのお客さま」も増えています。また七年前より取り組んでいるロードサービスもサービスクーラーは五台となりました。故障による緊急取りの要望も増加傾向で、一度このサービスレベルを体感されたお客様が確実にリピーターになってもらえるようにするのが当面の課題です。

加藤社長様は、ロータス徳島協の理事長として活躍されており、さらに徳島県倫理法人会の会長として「企業の健全な反映を実現し、社会の発展に貢献する」ことを目指して活動されています。特筆すべきは、フロントの方ももちろんですが、メカニックさんの立ち振る舞いが素晴らしいですね。倫理法人会での勉強の成果でしょうが、お客様に対する接客は相手の立場に立った提案がなされています。さらにお客様だけでなく私達のような仕入業者にも、キチンとした対応をいただいています。お取引いただきながら弊社も勉強させてもらい、ありがたく感じています。

(北 哲也)

COLUMN 2009 SPRING
autohands press

一意 直到

VOLUME 07

今、ネット通販で意外なものがヒットしている。「男性用ブラジャー」である。下着通販会社が昨年末発売したところ、一ヶ月で千枚ほど売れ、生産が追いつかないとのこと。ユーザーの声は、「仕事の集中心が高まる」「リラククスできる」など。いわゆる女装趣味や性の不一致とも違う、ごく普通の人が、服の下に判らないように着けたりするそう。専門家は「不況などでストレスが高まるとブラを買う男性が増えるようだ。職場でバリバリ仕事をやるような男性が、精神的バランスを取るために着けるのでは」と分析する。▼とはいえ、男なのになぜ?という疑問が付きまとう。「できそこないの男たち」という本では、遺伝的に生命の基本仕様は「女」であり、「男」はその仕様から外れた「できそこない」の存在だという。ギリギリの欲望むき出しではなく、万事に淡泊な「草食系男子」なる言葉も最近よく聞く。▼車が売れなくなった理由は、若い男性の「草食化」が一因という説もある。「草食系男子が日本を変える」という本も出版されているように、少子化・不況といった流れの中で、われわれの職場の方向、消費市場の問題を考えるにあたってのひとつの参考現象として頭の隅に置いておきたい。



(斎藤修二)

高性能モーターオイル

SPK株式会社
創業:1917

高品質高性能
GEN UINE
Seiken
プレーキパーツ・フルード

明治産業株式会社
http://www.mesaco.co.jp/

PARAUT
AIR FLOW SENSOR

日産車向け7品番29車種対応(リビルト)

NEXEN
NEXEN TIRE
N7000 HIGH PERFORMANCE SPORT TIRE
CP641 PERFORMANCE BALANCE TIRE

株式会社 N&K
http://www.n-and-k.co.jp

COLUMN 2009 SPRING autohands press

Learn a SKILL

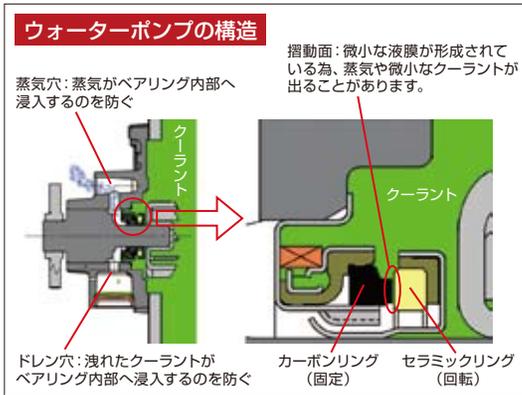
技術コラム vol.7

「ウォーターポンプ」

ウォーターポンプの基本構造

ウォーターポンプの基本構造としては、①ベルト張力を受けたリ、回転を伝達するベアリング、②回転しつつ水をシールする、メカニカルシール ③水に圧力を生じさせるインペラー ④プーリーを取付けるハブ（中には直接プーリーが付いているタイプもあります） ⑤以上を支えるボディ

だいたい、この5点から構成され、多くがエンジンに取付けられています。この内、①ベアリングと②メカニカルシールが重要部品です。



メカニカルシール

メカニカルシールは、シールしながら回転しているため、微量の水（蒸気の結露も含まれる）は避けられない宿命みたいなものがあります。（ボディに穴があいているのは、その洩れた水、蒸気を

ベルト&ベアリング



排出する為です）そして、冷却液（クーラント）が常にシール部分に入り込むので、冷却液が汚れているとシール性能の低下に直結してしまいます。

冷却液は、不凍液であるエチレングリコールに各種金属の防錆剤や安定性のため添加剤が加えられているのですが、冷却液通路の汚れや各部の液体パッキンが劣化等、で徐々に汚れる上に、添加剤も時間とともに消耗していきまします。劣化するものなのです。したがって、エンジンオイルと同じように定期的に交換することが、ウォーターポンプのみならず冷却関連部品の寿命向上につながります。もちろん、ウォーターポンプ交換時には、新品のクーラントに交換する必要があります。

一般的に横置きエンジンでは、ウォーターポンプはベルトによって回転されています。したがって、ベルト張力による負荷がウォーターポンプのベアリングに負荷されています。よく、ベルト鳴きを抑える為にベルトを「ガンガンに」張つたりしますが、ベアリングにも許容負荷能力があり、規定張力を超えたところで使用すると、極端な寿命低下を招きます。（ベアリングが異常摩耗し異音発生となります）したがって、規定のベルト張力に調整いただくことがベアリング（ウォーターポンプ）の寿命向上につながります。

また一部の縦置きエンジン搭載車のウォーターポンプに、ファンカップリング（ファンクラッチ）が装着されている場合があります。ファンカップリングと樹脂製ファンで大きなものになると、4kg前後もの重さになります。このファンの回転を支えているのもウォーターポンプ・ベアリングです。ファンカップリングが壊れたまま使用した場合、過大なアンバランス荷重が発生し、これもベアリングに大きなダメージとなります。ファンがグラグラしていかないかどうか等の点検がウォーターポンプにとっても重要になります。

ボディ破損



「百年に一度の金融危機」と言われる今回の景気後退は、アメリカのサブプライムローン（低所得者向け高金利住宅ローン）問題を端に発し、特にアメリカの金融機関の経営危機を引き起こし、全世界中に影響を与えました。

全米経済研究所は「アメリカ経済が二〇〇一年十一月から始まった景気拡大は二〇〇七年十二月から後退局面に入り、アメリカ経済の景気拡大が六年一カ月で終了した」との判断を発表しました。NBERは、アメリカの景気が昨年九月以降の金融危機の深刻化で一段と悪化しており、アメリカの景気後退は既に一年近く続いていると公算が大きいとしています。今回の景気後退の期間は、既に前回（八カ月）を上回っており、一九八一年七月から一九八二年十月まで十六カ月続いた戦後最長の景気後退をも上回る可能性も出てきました。一方、内閣府は二〇〇二年二月から続いた戦後最長の景気拡大期が二〇〇七年十月に頂点に達し、同十一月から景気後退局面に入ったと認定する方針を固めました。つまり日本とアメリカがほぼ同時期に景気後退局面に入ったこととなります。

COLUMN 2009 SPRING autohands press

知って得する!?

Learn to one's advantage that...

景気について考える

「今後の景気シナリオを考える」

「新ドル」、 「新共通通貨」への移行も検討されなければならなくなるでしょう。

（浦郷豊大）

「百年に一度の金融危機」と言われる今回の景気後退は、アメリカのサブプライムローン（低所得者向け高金利住宅ローン）問題を端に発し、特にアメリカの金融機関の経営危機を引き起こし、全世界中に影響を与えました。

全米経済研究所は「アメリカ経済が二〇〇一年十一月から始まった景気拡大は二〇〇七年十二月から後退局面に入り、アメリカ経済の景気拡大が六年一カ月で終了した」との判断を発表しました。NBERは、アメリカの景気が昨年九月以降の金融危機の深刻化で一段と悪化しており、アメリカの景気後退は既に一年近く続いていると公算が大きいとしています。今回の景気後退の期間は、既に前回（八カ月）を上回っており、一九八一年七月から一九八二年十月まで十六カ月続いた戦後最長の景気後退をも上回る可能性も出てきました。一方、内閣府は二〇〇二年二月から続いた戦後最長の景気拡大期が二〇〇七年十月に頂点に達し、同十一月から景気後退局面に入ったと認定する方針を固めました。つまり日本とアメリカがほぼ同時期に景気後退局面に入ったこととなります。

ここで私が特に注目したいのはアメリカの財政赤字の増大です。オバマ大統領は二〇〇九会計年度

のアメリカ財政赤字が過去最大の一兆ドル規模に膨らむとの見通しを明らかにしました。金融安定化法に基づく公的資金の投入や、新政権発足後に策定する総合景気対策での歳出増の影響で、財政赤字は今後も増加基調が続くとみられており、「仮に景気回復による税収増があったとしても、この先数年間は一兆ドル規模の財政赤字となるだろう」と指摘しました。

景気浮揚の為に大規模な減税や公共事業、福祉政策をすることは定石です。しかし国債を大量に発行すると国債の価値は下がっていくので利回りが上がります。つまり金利が上昇します。金融機関からの融資の金利が上昇するので、国内のお金の回りが悪くなりま

またドルを増刷して通貨供給量を増加させ公共事業や福祉政策を実行すると、ドルは下落します。

海外の投資家がドル暴落でアメリカの国債を買わない。アメリカ国内の金融機関がデリバティブ損失や融資先の焦げ付きで損失を出してアメリカの国債が買えない。もしくはアメリカ国債価格が暴落して世界中の金融機関の資産が目減りして損失に耐え切れない。または国債金利上昇に伴うその利払いにアメリカが窮する。等となれば景気がさらに悪化し金融恐慌の要因になります。

そうなればアメリカは機軸通貨としての「ドル」維持できなくなり、「ドル」を「新ドル」、 「新共通通貨」への移行も検討されなければならなくなるでしょう。

（浦郷豊大）

ユーザーから信頼度抜群のNTBパーツ
高品質と低価格を実現!

NTB
Nippon Truck Body

純正パーツと比較しても同等の高品質を確保
そのうえ、リーズナブルなプライスを実現しました。

株式会社丸中洋行
MARUNAKA YOKO CO., LTD.

〒594-1144
大阪府和泉市テクノステージ1丁目2番11号
TEL: 0725-53-1111
FAX: 0725-53-1170

<URL>http://www.marunakayoko.com <E-Mail>ntb@marunakayoko.com

オイル下がりにはエンジンの敵です!!
オイル下がりに強い
高性能エレメント

Kaida

開田工業株式会社

総販売元:山商エンタープライズ(株)
TEL 0940-34-9622 FAX 0940-34-9623

caos SIVIS

Panasonic 46 B19 Panasonic 44 B19

ブルーバッテリーは高性能の証

The High Quality Blue Battery

Hit!! かくれた!? ヒット商品 VOLUME 01

「遠くから押ししても反応が悪い。」「以前より光が弱くなった。」「このような症状が出てきたら電池の寿命が残りわずかということになります。しかし、いざ交換となってもこのリモコンキー電池は精密ドライバーがないと交換できません。女性のカーオーナーなどを中心になかなか自分で交換

といわれているリモコンキー電池交換です。

現在では多くの車がりモコンキーを採用しています。このリモコンキーの電池は一日十回の使用で約2年が交換の目安とのこと。

キー電池交換 販促物①



▲店頭ディスプレイ



▲メーカー別/車種別キーバッテリー適合表



BEST SELLER

おススメの本 (北川裕二)



「脳にいいことだけをやりなさい！」
マーシー・シャイモフ著/茂木健一郎 訳

人間の脳は、ポジティブな考えより、ネガティブな記憶の方が強く残るそうで、世相に影響され悲観的になりがちな昨今、不平を言い、いらだち、他人にも自分にも攻撃的になるのが人間の弱さでもあります。この悪循環を反転させて【幸福】を手に入れる方法を示してくれる、と言うのがこの本のうたい文句です。作者は米国人女性で聖書がベースにされているせいか、若干馴染みにくい例えやエピソードもあるが、この内容を日本人向けにアレンジしたのがテレビ等でもお馴染みの脳科学者茂木健一郎氏。その明るく楽しい雰囲気につかれ本書を手取る人も多そうです。「今起こっていることは全て必要だから起こったのだと認めること」「失敗したら、いつまでも悔やまずにすぐに忘れること」「うれしいと思ったら、その気分が30秒間浸ること」などいくつかのコツが紹介されている。すべて実践するのは難しいかもしれないけれど、少しでもHappyな日々を過ごす為にいくつか習慣づけていきたいとも思います。

カーアフタービジネスにおいて急速に成長している商材があります。それが「第二のバッテリー交換」

で、そのままという人も多し。リモコンキーの反応どうですか?」これで電池本体と交換工賃のビジネスが生まれます。電池定価は300円、工賃数百円ですが、ほんの数分の作業で声

キー電池交換 販促物②



▲卓上POP



▲店頭POP

かけ成約率の高い商材はなかなかありません。店頭展示のための在庫も7品番で国産車のリモコンキーに使用されている電池の90%カバーできます。是非リモコン電池交換をあなたのお店でもスタートさせてみてください。

REPORT 2009 SPRING

オートハンズ 例会便り 6th MEETING

autohands Meeting Report

12月11日から12日にかけて例会を熊本で行いました。1日目はメンバーである三栄輪業を見学し、今秋新しくコンピューターシステムを総入れ替えしてそれに伴い改装を行い、これからの顧客サービスにさらに充実したものにしていけるべく内容をメンバーで話し合い研修しました。

翌日は鹿児島県阿久根市にある最近注目されている、AZスーパーセンターを研修に行きました。人口わずか24000人程で、県庁所在地の鹿児島市から遠く離れた場所にある地方都市です。その場所で24時間営業のホームセンターを営業しセルフスタンドを併設、さらに年間4000台近くの車両を販売。併設の車検センターでは月400台ほどの車検整備台数をこなすというまさにスーパーな店舗です。その秘訣を整備部門マネージャーと部品納入業者の野本パーツさんにお伺いしました。印象に残った言葉は「徹底した顧客満足をめざしサービスに努める。そのためには従来の常識にも囚われてはいけません、と言う事でしょうか。」

オートハンズメンバー一同 これからも研鑽に勉めていきたいと思っております。



(運営委員会)

ニッパン/日発販売株式会社
URL: http://www.nippan-inc.co.jp

akpbrno

曙ブレーキ工業株式会社

1年に1度はワイパー点検・交換を!



NWB
日本ワイブレード株式会社

We think future

私たちは、未来の地球のために考えている事があります。信頼・努力・安全



ブレーキパーツの専門メーカー
Miyaco
日本ワイブレード株式会社
URL: http://www.miyaco-brake.co.jp

COLUMN 2009 SPRING
autohands press

TRAVEL DIARY

「三島清流紀行」

静岡県三島市は、伊豆半島の玄関口として訪れる人は多いものの、その先の目的地への通過点的存在にみられがち。旅行者が訪れるのは東海道五十三次三島宿の絵にも描かれている三島大社ぐらいか。ここで平家討伐の旗揚げをした源頼朝に思いをはせるのもよいが、わたしは、このまちの「清流めぐり」をお勧めしたい。



▲愛染の滝

富士山と三島大社を模したといわれるJR三島駅を降り駅前通を少し歩くと大きな岩から滝が流れ落ちている。「愛染の滝」である。一万年前の富士山の噴火によって流れ出た溶岩流が40km離れたここまできたことにより、まず驚き、更に湧き水が滝となって流れ



▲柿田川

ら湧き出る富士の雪解け水が見事である。ここから湧き出る雪解け水は幾筋かの小川となって三島の街中を流れている。そのうちのひとつ、源兵衛川は遊歩道も整備され川沿いに咲く花々が季節の彩を添えている。10分ほど歩くと隣の清水町にある名水百選「柿田川」にたどり着く。交通量の激しい国道一号線沿いにあるにもかかわらず、公園内に入ると外の雑踏がうそのような静寂に包まれる。東洋一を誇る一日100万トンの湧水は透明度が高く川底の砂が踊るのが見て取れるほど。

(望月剛)



▲楽寿園



▲源兵衛川

パパの料理

超かんたん、 いろんなキノコの塩バター



①材料
しいたけ、えのき、
まいたけ、エリンギ、
バター、鶏肉もしくは
ベーコンや豚肉など



②材料を食べやすい大きさにカットします。



③アルミホイルに盛付け、
バターをのせ塩コショウします。



④アルミホイルを包み



⑤オーブンで20分焼く。
(肉の種類、量によって焼き時間は
異なります)



⑥できあがり

(長濱弘晃)

ホイールローターの決定版!!
Super DR Lock
驚きのアイテム数にご期待下さい。
昭和自動車工業株式会社

DAIEI MUFFLER
Rear Muffler Tail Pipe
Center Pipe Exhaust Pipe

輸入車部品卸専門商社

(株) 新生商会

Fairnew Seednew Vancenew Moveon

ヤマト自動車株式会社
自動車用ベアリング・工具・ベルト・ボルトナット及
部分品卸並直輸出入商
http://www.yamato-a.com/

autohands 会員紹介



- (株)北光社(徳島県) / 直方自動車商事(株)(福岡県) / (株)伏見商会(京都府) / (株)フセパーツ(広島県)
- (株)寿(長崎県) / (株)アサヒ(大分県) / (株)南海部品商会(沖縄県) / (株)松浦商会(佐賀県)
- (株)杉村商会(和歌山県) / (株)名神(岐阜県) / 常北部品(株)(茨城県) / (株)タイヨー(京都府)
- (有)平島商会(石川県) / 三栄輪業(株)(熊本県) / (株)村中パーツ(福井県) / (株)大陽商会(兵庫県)